



**RELATÓRIO
DE ATIVIDADES
E CONTAS DE GERÊNCIA
2021**

**S. JOÃO DA MADEIRA,
18 DE MARÇO DE 2022**



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

Índice

INTRODUÇÃO	3
1. AÇÃO SOCIAL	4
1.1. SECTOR DA TERCEIRA IDADE	4
1.1.1. CENTRO DE DIA	4
1.1.1.1. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA.....	5
1.1.1.2. RESULTADOS DOS PROCESSOS DE REALIZAÇÃO	6
1.1.1.2.1. CANDIDATURA / ADMISSÃO (FREQUÊNCIA DOS CLIENTES).....	6
1.1.1.2.2. PLANO INDIVIDUAL (PI)	6
1.1.1.3. PLANEAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL.....	8
1.1.1.4. CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS	9
1.1.1.5. AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	10
1.1.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO.....	15
1.1.2.1. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA.....	16
1.1.2.2. RESULTADOS DOS PROCESSOS DE REALIZAÇÃO	17
1.1.2.2.1. CANDIDATURA / ADMISSÃO (FREQUÊNCIA DOS CLIENTES).....	17
1.1.2.2.2. PLANO INDIVIDUAL (PI)	18
1.1.2.3. CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS	19
1.1.2.4. AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	20
2. ATIVIDADES TRANSVERSAIS.....	25
3. PROJETOS, PARCERIAS E VOLUNTARIADO.....	27
3.1.PROJETOS INTEGRIS	27
3.2.PARCERIAS.....	27
3.3.VOLUNTARIADO	27
4. GESTÃO DE PESSOAL.....	28
4.1. MEDICINA NO TRABALHO.....	28
4.2. HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE.....	28
4.3. FORMAÇÃO.....	28
5. GESTÃO DE INFORMAÇÃO	28



6.1. INSTALAÇÕES.....	28
6.2. EQUIPAMENTOS.....	28
6.3. SEGURANÇA.....	29
7. PROCESSOS-CHAVE	29
7.1. GESTÃO DE COMPORTAMENTOS E PREVENÇÃO DA NEGLIGÊNCIA, ABUSOS E MAUS TRATOS	29
7.2. MEDIDAÇÂO, ANÁLISE E MELHORIA	29
8. CONTAS DE GERÊNCIA 2021.....	30
GERAL	
CENTRO DE DIA	
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	
RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO	
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÔES FINANCEIRAS	
PARECER DO CONSELHO FISCAL	



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

INTRODUÇÃO

O presente documento relata as principais atividades e iniciativas desenvolvidas pela Instituição no decorrer do ano de 2021, nas suas respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Atendendo à emergência de Saúde Pública de âmbito internacional, declarada pela Organização Mundial de Saúde, devido a Pandemia pelo Covid-19, em março de 2020, foi decretado, entre outras medidas, o encerramento provisório da valência de Centro de Dia, tendo estado encerrado até 1 de agosto de 2021. Até essa data, os clientes de Centro de Dia puderam beneficiar de domiciliação de serviços no domicílio, no entanto cerca de metade dos clientes não manifestaram necessidade dos mesmos.

As perdas originadas pelo encerramento provisório da valência de Centro de Dia, bem como a diminuição da frequência de clientes, combinadas com os elevados custos para aquisição de Equipamentos de Proteção Individual, levaram a que a situação económica que enquadra o relatório de atividades e contas de gerência de 2021 seja substancialmente diferente, para pior, daquela que enquadrou os relatórios dos anos anteriores.

É certo, que as grandes exigências nos domínios económicos e financeiro levaram a um esforço significativo na gestão, organização e acima de tudo exigiram contenção e atenção nas práticas quotidianas e nas ações empreendidas, de forma a garantir a segurança e sustentabilidade necessária a um contexto de grande complexidade. Este conjunto de constrangimentos e limitações, nunca colocaram em causa a resposta às necessidades e expetativas dos clientes e das suas famílias. A Direção da ACAIS agradece reconhecidamente a todos aqueles cujo empenhamento e dedicação muito contribuiu para o cumprimento da atividade retratada, dos objetivos alcançados, sendo o tributo do nosso agradecimento em especial para os nossos colaboradores, voluntários e parceiros.

A todos o nosso bem hajam!



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1. AÇÃO SOCIAL

1.1. SETOR TERCEIRA IDADE

A ACAIS dinamiza duas respostas sociais na área da terceira idade.

O presente relatório apresenta os dados compilados de todas essas respostas ao longo do ano.

1.1.1. CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas no seu meio habitual, visando a promoção da autonomia e a prevenção de situações de dependência ou o seu agravamento. O Centro de Dia presta apoio nas Atividades da Vida Diária (AVD), através de serviços como o Cuidado de Higiene, Serviço de Refeição, Assistência Medicamentosa, entre outros. Além destes serviços são ainda prestados Serviços de Transporte e Animação Sociocultural.

Esta resposta tem neste momento capacidade para 50 utentes, com 48 vagas comparticipadas pela Segurança Social.

As mensalidades aplicadas aos clientes têm por base a Circular de Orientação Técnica n.º 4 da Direção Geral da Ação Social (DGAS).



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1.1.1.1. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA

No ano de 2021, o CD assegurou a prestação de serviços a 39 clientes.

Através da análise dos dados sociodemográficos, desses mesmos clientes, é possível observar que a maioria dos clientes ao longo do ano foram do sexo feminino (56%); 15% dos clientes tinham menos de 65 anos, 13% de 65 à 74 anos, 41% de 75 à 84 anos e 31% mais de 85 anos; quanto à dependência, 46% dos clientes são completamente autónomos; relativamente às demências, 62% não apresenta qualquer tipo de patologia do foro demencial; na sua maioria os clientes são residentes no concelho de São João da Madeira (87%).

Os gráficos seguintes demonstram pormenoradamente cada um dos dados sociodemográficos.





Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1.1.1.2. RESULTADOS DOS PROCESSOS DE REALIZAÇÃO

1.1.1.2.1 CANDIDATURA / ADMISSÃO (FREQUÊNCIA DOS CLIENTES)

O Centro de Dia, no ano de 2021, teve 17 inscrições, das quais 13 inscrições foram anuladas ou estão a aguardar em lista de espera, tendo assim sido admitido um total de 4 novos utentes.

Mês	Frequência dos Centros de Dia	Admissões	Saídas	Motivo de Saída
Janeiro	35	0	3	Óbito (2) Integração em Lar (1)
Fevereiro	32	0	1	Integração em Lar (1)
Março	31	0	5	Integração em Lar (4) Situação Familiar (1)
Abril	26	0	1	Integração em Lar (1)
Maio	25	0	0	N/A
Junho	25	0	1	Retaguarda Familiar (1)
Julho	25	1	4	Retaguarda Familiar (1) Situação Familiar (1) Autonomização (2)
Agosto	22	1	1	Agravamento do estado de saúde (1)
Setembro	23	2	1	Situação Familiar (1)
Outubro	22	0	1	Integração em Lar (1)
Novembro	22	0	0	N/A
Dezembro	21	0	0	N/A
TOTAL		4	18	

1.1.1.2.2 PLANO INDIVIDUAL (PI)

O Apoio prestado ao cliente pressupõe, para além da satisfação das necessidades básicas de alimentação, o cuidado de higiene, a assistência medicamentosa, entre outros (conforme tabela). Os serviços prestados à cada cliente são definidos pelo Plano Individual (PI). O PI define o conjunto dos serviços prestados a cada cliente, sendo o mesmo elaborado inicialmente e reajustado ao longo do tempo, em função das necessidades e vontades dos mesmos.



Relatório de Atividades e Contas de Gerência

2021

PI (PLANO INDIVIDUAL)

Atividade Tipo	N.º de ações planeadas	N.º de ações executadas	Grau de execução por atividade tipo	Causa da não Execução
Cuidados de Higiene	915	484	53%	Cientes ausentes; Encerramento de CD.
Cuidados de Imagem	19	19	100%	N/A
Refeições	18.664	7.413	40%	Cientes ausentes; Encerramento de CD.
Assistência Medicamentosa	5.577	2.398	43%	Cientes ausentes; Encerramento de CD.
Apoio Social	106	278	262%	Ações desencadeadas não previstas.
Tratamento de Roupas	45	20	44%	Encerramento de CD.
Aquisição de Bens e Serviços	0	0	N/A	N/A
Acompanhamento ao Exterior	0	0	N/A	N/A
Atividades de Desenvolvimento Pessoal	6.323	874	14%	Cientes não querem; Cientes ausentes; Ausência/Baixa Médica de TASC; Encerramento de CD.
Atividades Desportivas	4.322	526	12%	Cientes não querem; Cientes ausentes; Ausência de professor; Encerramento de CD.
Serviço de Transporte	9.075	2.561	28%	Cientes ausentes.
Higiene Habitacional	250	208	83%	Cientes ausentes; Encerramento de CD.
Teleassistência	171	171	100%	N/A

Verifica-se que o motivo mais significativo para a não execução de atividades, deve-se ao facto do Centro de Dia só ter reaberto em 02/08/2021, devido ao Covid-19, no entanto até essa data alguns clientes receberam serviços no domicílio, nomeadamente o cuidado de higiene, o serviço de refeição e a assistência medicamentosa. No apoio social, verificou-se um grau de execução elevado, devido à existência de situações que apresentaram graves vulnerabilidades sociais, e consequentemente uma intervenção social mais intensiva, bem como a um acompanhamento telefónico regular aos clientes de Centro de Dia no domicílio durante o encerramento da valência.



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1.1.1.3. PLANEAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL

FREQUÊNCIA DAS ACTIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Atividade	Tipo	Produto	Participação
Culturais	Ciclo de Cinema		52%
	Ginástica Geriátrica		43%
Desportivas	Booling		52%
Lúdico-Recreativas	Oficina Criativa		41%
Festivas	Eventos		43%
Intelectuais-Formativas	Sessão de Alfabetização		46%
Psicológicas	Dinâmicas de Grupo		50%
	Dinâmicas de Estimulação Cognitiva		48%

Tendo em conta a suspensão de todas as atividades de desenvolvimento pessoal a quando do encerramento do Centro de Dia, até dia 1 de agosto de 2021, os dados acima indicados reportam-se exclusivamente ao período de 2 de agosto de 2021 à 31 de dezembro de 2021.

Durante o encerramento, foram facultados aos clientes que solicitaram, fichas de exercícios de estimulação cognitivas, alfabetização, trabalhos de pintura, entre outros, para poderem realizarem no domicílio, bem como celebrado os eventos e aniversários com a entrega de lembranças simbólicas em casa dos clientes.



Relatório de Atividades e Contas de Gerência

2021

1.1.1.4. CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Objetivo Geral 1.

Promover a satisfação das necessidades básicas e intermédias dos utentes, através da prestação de serviços, contribuindo para a sua qualidade de vida.

Grau Global de Cumprimento: 64%

Objetivos Específicos	Grau de Cumprimento
1.1. Garantir, diariamente, a cobertura das necessidades Intermédias contratualizadas (refeições, cuidados pessoais e assistência medicamentosa).	45%
1.2. Garantir, semanalmente, a cobertura das atividades instrumentais da vida do quotidiano contratualizadas (tratamento de roupas).	83%

Objetivo Geral 2.

Assegurar o apoio às necessidades do utente, dinamizando a sua rede social e suporte, promovendo a sua autonomia.

Grau Global de Cumprimento: 163%

Objetivos específicos	Grau de Cumprimento
2.1. Garantir, mensalmente, o apoio nas atividades instrumentais da vida quotidiana contratualizadas. (acomp. ao exterior e aquisição de bens e serviços, transporte de clientes, helpphone).	64%
2.2. Prestar apoio informativo/formativo ao utente e/ou família, promovendo a compreensão e adaptação a situações novas e respetivas alterações.	262%

Objetivo Geral 3.

Contribuir para o bem-estar e equilíbrio físico, psíquico e social, através de uma intervenção centrada nas suas necessidades específicas.

Grau Global de Cumprimento: 121%

Objetivos específicos	Grau de Cumprimento
3.1. Assegurar o acompanhamento psicossocial aos utentes e suas famílias promovendo e/ou garantindo o acesso aos direitos, bens e serviços.	262%
3.2. Estimular o desenvolvimento ao nível cognitivo, da capacidade física e funcional, através da participação/implicação do utente, em atividades socioculturais, promovendo a adoção de comportamentos que previnam situações de dependência.	233%
3.3. Fomentar as relações interpessoais dos idosos com os seus pares, familiares e grupos intergeracionais, potenciando a sua integração social.	100%

A apresentação de dados refere-se ao ano de 2021, não havendo inclusão de informação dos anos anteriores.



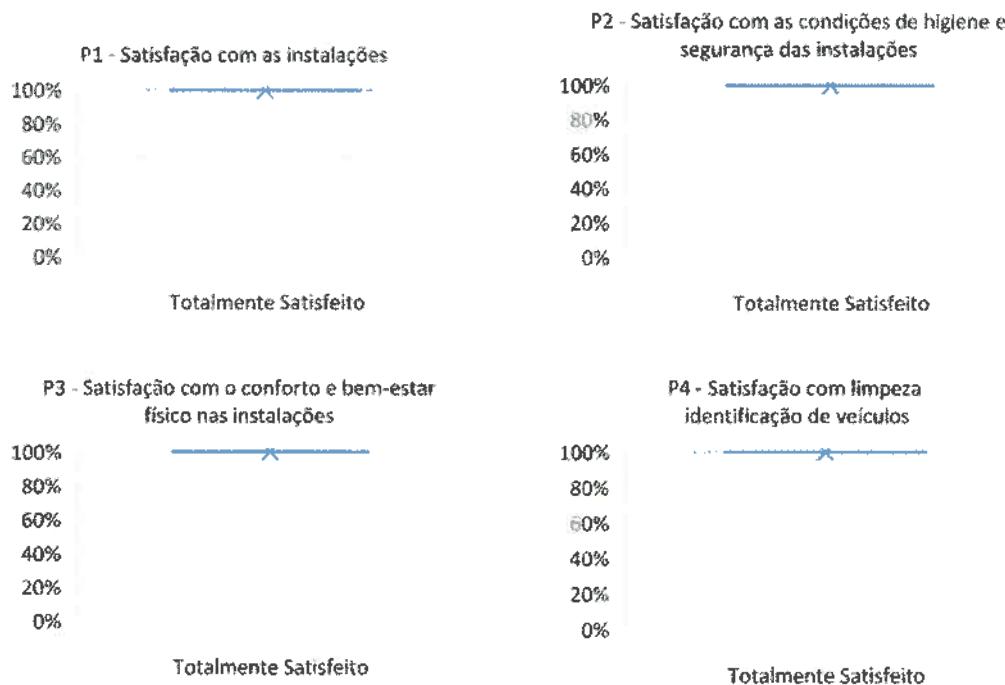
Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1.1.1.5. AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A avaliação do grau de satisfação dos clientes é realizada anualmente através da aplicação de um questionário que contempla 23 questões, que estão divididas pelas seguintes áreas: Instalações e Equipamentos; Fiabilidade; Competências e Atendimento e Comunicação. A escala de avaliação permite as seguintes respostas: "Totalmente Satisffeito"; "Satisffeito"; "Nem Satisffeito, Nem Insatisffeito"; "Insatisffeito" e "Totalmente Insatisffeito".

Foram aplicados 9 questionários, num universo de 19 clientes, traduzindo-se numa amostra de 47%. O período de aplicação decorreu durante o mês de março de 2022. Desta forma apresentam-se os resultados pelas áreas definidas no questionário.

1. Instalações e equipamentos

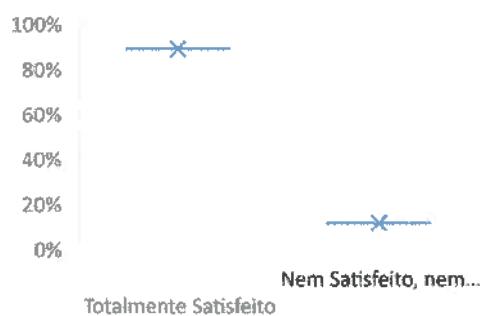




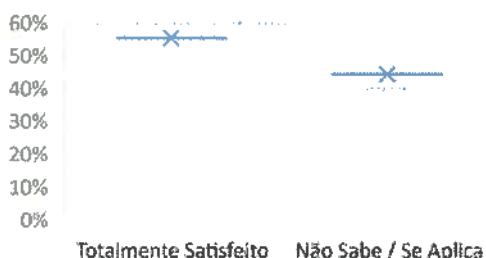
Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

2. Fiabilidade

P5 - Satisfação com as refeições fornecidas



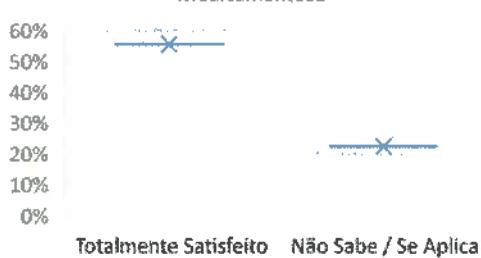
P6 - Satisfação com o serviço de Cuidado de Higiene Pessoal



P7 - Satisfação com o serviço de Cuidado de Imagem



P8 - Satisfação com o serviço de Assistência Medicamentosa



P9 - Satisfação com o serviço de Tratamento de Roupa



P10 - Satisfação com o Serviço de Transporte





Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

P11 - Satisfação com o Serviço de Aquisição de Bens e Serviços



P12 - Satisfação com o Serviço de Teleassistência



P13 - Satisfação com o Apoio Psicossocial

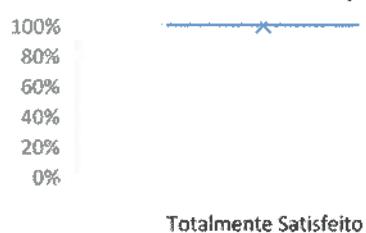


P14 - Satisfação com as Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal



3. Competência

P15 - Os colaboradores têm perfil adequado ao desempenho das suas funções



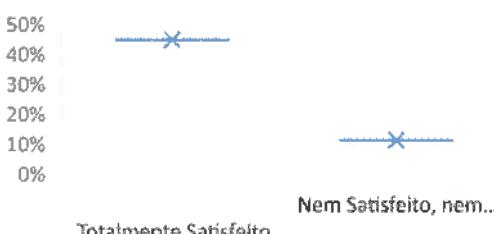
P16 - Os colaboradores têm os conhecimentos adequados para prestar os cuidados



P17 - Satisfação com os horários de abertura do Centro de Dia e das atividades programadas



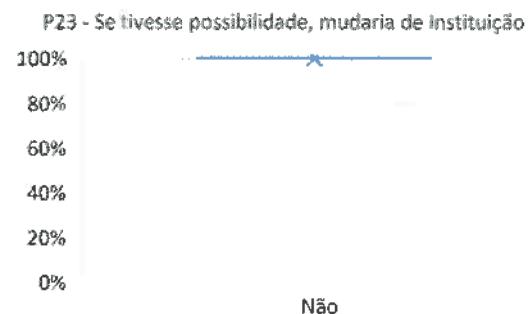
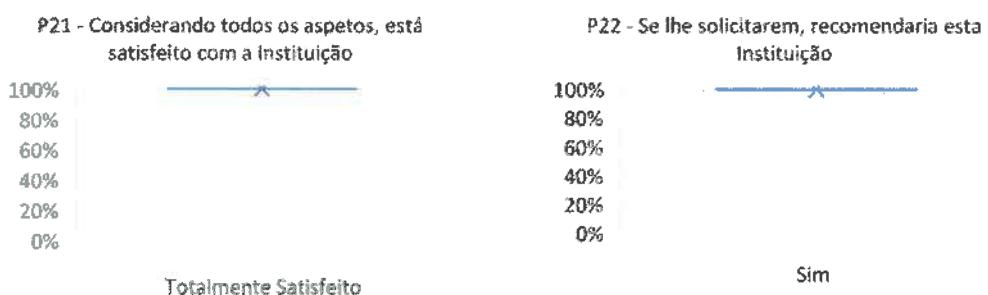
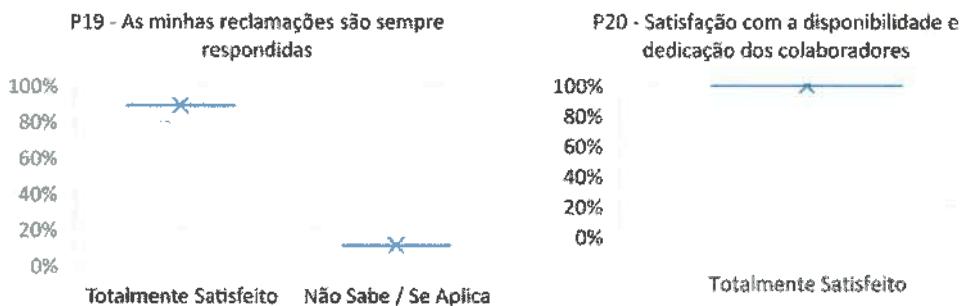
P18 - Considera que o serviço prestado justifica a mensalidade praticada





Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

4. Atendimento e Comunicação



A avaliação do grau de satisfação dos clientes é uma tarefa fulcral, que nos permite compreender o funcionamento das atividades/serviços desenvolvidos, enfocando os setores, a fim de zelar pela qualidade dos serviços prestados e assim garantir a perpetuação de uma cultura de qualidade e melhoria contínua. Desta forma, com o tratamento/análise dos questionários podemos apresentar as seguintes conclusões, por áreas:

- Instalações e Equipamentos:** Os clientes puderam manifestar-se quanto à sua satisfação relativamente as instalações (P1), condições de higiene e segurança (P2), conforto e bem-estar físico (P3), assim como ao conforto e limpeza dos veículos de transporte (P4), conseguindo-se



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

desta forma apurar que a totalidade dos clientes inquiridos está totalmente satisfeita com as instalações e os equipamentos.

- **Fiabilidade nos Serviços:** No que concerne a esta área de questões os clientes avaliaram a sua satisfação relativamente aos serviços contratados. Consegue-se concluir que a maioria dos clientes manifestam satisfação com as refeições fornecidas - 89% totalmente satisfeito. Relativamente aos restantes serviços a totalidade dos clientes, que se aplicam estas questões, demonstraram total satisfação com os serviços.
- **Competência:** 100% dos clientes inquiridos concordam que os colaboradores têm um perfil adequado para o desempenho das suas funções (P15) e têm conhecimentos adequados para prestar os cuidados (P16); 100% também manifesta satisfação com os horários da realização dos serviços (P17) e 44% considera que a mensalidade justifica os serviços que são prestados (P18), 44% não sabe qual a mensalidade aplicada devido a esta ser gerida pela pessoa significativa.
- **Atendimento e Comunicação:** No que se concerne à área de atendimento e comunicação 88% dos inquiridos responde que as suas reclamações são sempre atendidas e para 12% esta questão não se aplica (P19); 100% demonstra satisfação com a disponibilidade e dedicação dos colaboradores (P20), considera que de uma forma em geral está satisfeito com todos os aspetos da Instituição (P21), recomendaria a Instituição a outras pessoas (P22) e se tivesse a possibilidade de mudar de instituição não o faria (P23).



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1.1.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

A Resposta Social Serviço de Apoio Domiciliário (adiante designada de SAD) consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária, pelo que o SAD no ano de 2021 assegurou a prestação das seguintes atividades e serviços:

- Alimentação;
- Acompanhamento nas refeições;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Cuidados de imagem;
- Tratamento de roupa;
- Higiene Habitacional;
- Atividades de animação sociocultural;
- Teleassistência (apoio em situação de emergência);
- Assistência medicamentosa;
- Aquisição de bens e serviços;
- Disponibilização de ajudas técnicas;
- Apoio Social.

Esta resposta social tem capacidade para 95 clientes, foi comparticipada pela Segurança Social e as comparticipadas familiares foram calculadas de acordo com a legislação em vigor, nomeadamente o disposto na Circular de Orientação Técnica n.º 4 da Direção Geral da Ação Social (GGAS), conforme previsto no Regulamento Interno da Instituição.



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1.1.2.1. CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA

No ano de 2021 o SAD assegurou a prestação de serviços a 137 clientes. Através da análise dos dados sociodemográficos, desses mesmos clientes, é possível observar que a maioria dos clientes ao longo do ano foram do sexo feminino (55%); tinham idade superior a 65 anos (93%), eram dependentes nas atividades instrumentais da vida diária (63%) e 35% tinha algum tipo de demência. Na sua maioria os clientes são residentes no concelho de São João da Madeira (87%), correspondendo esta à principal área de intervenção do SAD.

Os gráficos seguintes demonstram pormenorizadamente cada um dos dados sociodemográficos.





Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

1.1.2.2 RESULTADOS DOS PROCESSOS DE REALIZAÇÃO

1.1.2.2.1 CANDIDATURA / ADMISSÃO (FREQUÊNCIA DOS CLIENTES)

Ao longo do ano foram efetuadas 94 inscrições, sendo que 30 foram anuladas, 17 ficaram em lista de espera a pedido dos familiares e 47 foram admitidas.

Ao nível da média da frequência mensal o SAD apresentou, ao longo do ano de 2021, 94 clientes.

Mês	Frequência Mensal	Admissões	Saídas	Motivo de Saída
Janeiro	92	7	8	Falecimento (5); Retaguarda familiar (3).
Fevereiro	87	2	1	Retaguarda familiar (1);
Março	91	5	1	Falecimento (1);
Abril	95	7	3	Falecimento (2); Integração em ERPI (1).
Maio	95	4	2	Falecimento (2);
Junho	95	1	3	Integração em UCC (1); Integração em ERPI (1); Falecimento (1).
Julho	95	3	4	Integração em UCC (1); Autonomização (1); Integração em ERPI (1); Agravamento do estado de saúde (1).
Agosto	95	5	5	Retaguarda familiar (1); Agravamento do estado de saúde (1); Integração em ERPI (1); Falecimento (2).
Setembro	95	6	5	Inadeaptação (2); Agravamento do estado de saúde (1); Integração em Casa de Acolhimento (1); Mudança de Residência (1).
Outubro	95	2	3	Falecimento (3).
Novembro	95	6	5	Falecimento (3); Integração em ERPI (1); Mudança de Residência (1);
Dezembro	95	3	7	Falecimento (1); Integração em ERPI (3); Autonomização (1); Agravamento do estado de saúde (2)
TOTAL	94	51	47	



Relatório de Atividades e Contas de Gerência

2021

1.1.2.2.2 PLANO INDIVIDUAL (PI)

Atividade Tipo	N.º de ações planeadas	N.º de ações executadas	Grau de execução por atividade tipo	Causa da não Execução
Cuidados de Higiene	9688	9127	94%	Clientes ausentes devido a consultas médicas; internamentos hospitalares; férias;
Refeições	29671	28990	98%	Cliente ausente devido a consultas médicas, internamentos hospitalares; férias.
Apoio na Refeição	364	314	86%	Clientes ausentes do domicílio; consultas/internamentos,
Assistência Medicamentosa	713	488	68%	Cliente ausente devido a consultas médicas, internamentos hospitalares.
Apolo Social	372	519	140%	Ações desencadeadas para necessidades específicas,
Tratamento de Roupas	707	680	96%	Clientes ausentes devido a consultas médicas; internamentos hospitalares; férias.
Aquisição de Bens e Serviços	109	62	57%	Clientes ausentes devido a consultas médicas; internamentos hospitalares; férias.
Atividades Socioculturais	3760	0	0%	Encerramento de Centro de Dia - Pandemia Covid 19; clientes ausentes devido a consultas médicas e internamentos.
Higiene Habitacional	7395	6886	93%	Cliente ausente devido a consultas médicas, internamentos hospitalares; férias.
Ajudas Técnicas	-----	-----	-----	-----
Acompanhamento	3622	3502	97%	Clientes ausentes devido a consultas médicas; internamentos hospitalares; férias.
Tele-assistência	1173	1173	100%	

Verifica-se que o motivo mais significativo para a não execução de atividades deve-se ao facto de os clientes estarem ausentes por motivo de internamento hospitalar.

No apoio social, verificou-se um grau de execução elevado, devido à existência de situações que apresentaram graves vulnerabilidades sociais e, consequentemente, uma intervenção social mais intensiva, quer no acompanhamento aos utentes e suas famílias promovendo e/ou garantindo o acesso aos direitos, bens e serviços, quer no apoio informativo/formativo ao utente e/ou família, promovendo a compreensão e adaptação a situações novas e respetivas alterações.



Relatório de Atividades e Contas de Gerência

2021

1.1.2.3 CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS

A apresentação de dados refere-se ao ano de 2021, não havendo inclusão de informação dos anos anteriores.

Objetivo Geral 1.

Promover a satisfação das necessidades básicas e intermédias dos utentes, através da prestação de serviços, contribuindo para a sua qualidade de vida.

Grau Global de Cumprimento: 91%

Objetivos Específicos	Grau de Cumprimento
1.1. Garantir, diariamente, a cobertura das necessidades intermédias contratualizadas (refeições, cuidados pessoais e assistência medicamentosa).	87%
1.2. Garantir, semanalmente, a cobertura das atividades instrumentais da vida do quotidiano contratualizadas (tratamento de roupas e higiene habitacional).	95%

Objetivo Geral 2.

Assegurar o apoio às necessidades do utente, dinamizando a sua rede social e suporte, promovendo a sua autonomia.

Grau Global de Cumprimento: 109%

Objetivos específicos	Grau de Cumprimento
2.1. Garantir, mensalmente, o apoio nas atividades instrumentais da vida quotidiana contratualizadas. (acomp. ao exterior e aquisição de bens e serviços, transporte de clientes, helpline).	78%
2.2. Prestar apoio informativo/formativo ao utente e/ou família, promovendo a compreensão e adaptação a situações novas e respetivas alterações.	140%

Objetivo Geral 3.

Contribuir para o bem-estar e equilíbrio físico, psíquico e social, através de uma intervenção centrada nas suas necessidades específicas.

Grau Global de Cumprimento: 111%

Objetivos específicos	Grau de Cumprimento
3.1. Assegurar o acompanhamento psicossocial aos utentes e suas famílias promovendo e/ou garantindo o acesso aos direitos, bens e serviços.	140%
3.2. Estimular o desenvolvimento ao nível cognitivo, da capacidade física e funcional, através da participação/implicação do utente, em atividades socioculturais, promovendo a adoção de comportamentos que previnam situações	95%



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

de dependência.

3.3. Fomentar as relações interpessoais dos idosos com os seus pares, familiares e grupos intergeracionais, potenciando a sua integração social.

100%

Os resultados relativos ao grau global de cumprimento são positivos.

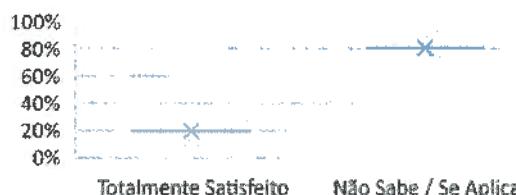
1.1.2.4. AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A avaliação do grau de satisfação dos clientes é realizada anualmente através da aplicação de um questionário que contempla 21 questões, que estão divididas pelas seguintes áreas: Instalações e Equipamentos; Fiabilidade; Competências e Atendimento e Comunicação. A escala de avaliação permite as seguintes respostas: "Totalmente Satisffeito"; "Satisffeito"; "Nem Satisffeito, Nem Insatisffeito"; "Insatisffeito" e "Totalmente Insatisffeito".

Foram aplicados 72 questionários, num universo de 99 clientes, traduzindo-se numa amostra de 73%. O período de aplicação decorreu durante o mês de dezembro de 2021 e janeiro e fevereiro de 2022. Desta forma apresentam-se os resultados pelas áreas definidas no questionário.

1. Instalações e equipamentos

P1 - Satisfação com a área de atendimento e receção da Instituição



P2 - Satisfação com limpeza identificação de veículos



2. Fiabilidade

P3 - Satisfação com as refeições fornecidas



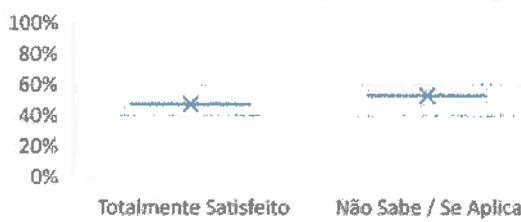
P4 - Satisfação com o serviço de Cuidado de Higiene Pessoal





Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

P5 - Satisfação com o serviço de Cuidado de Imagem



P6 - Satisfação com o serviço de Assistência Medicamentosa



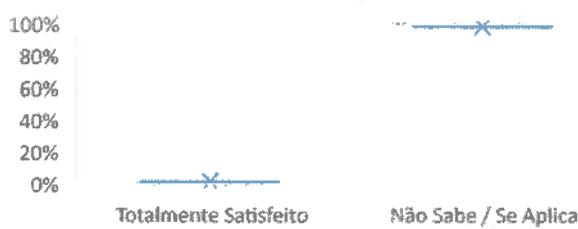
P7 - Satisfação com o serviço de Tratamento de Roupa



P8 - Satisfação com o serviço de Higiene Habitacional



P9 - Satisfação com o serviço de Aquisição de Bens e Serviços



P10 - Satisfação com o serviço de Teleassistência



P11 - Satisfação com o Apoio Psicossocial



P12 - Satisfação com as Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal





Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

3. Competência

P13 - Os colaboradores têm perfil adequado ao desempenho das suas funções



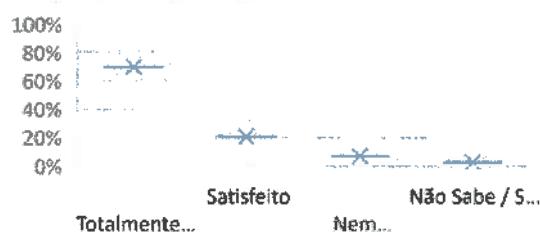
P14 - Os colaboradores têm os conhecimentos adequados para prestar os cuidados



P15 - Satisfação com os horários das prestações de serviço



P16 - Considera que o serviço prestado justifica a mensalidade praticada



4. Atendimento e Comunicação

P17 - As minhas reclamações são sempre atendidas



P18 - Satisfação com a disponibilidade e dedicação dos colaboradores



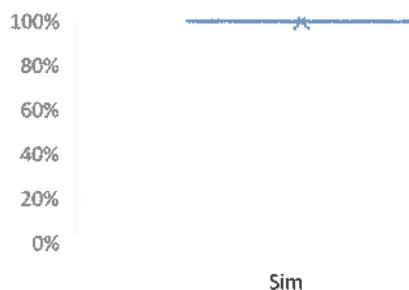


Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

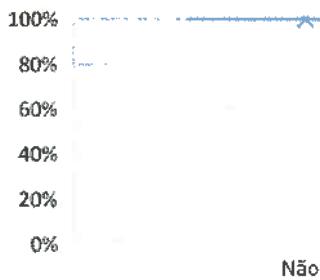
P19 - Considerando todos os aspectos, está satisfeito com a Instituição



P20 - Se lhe solicitarem, recomendaria esta Instituição



P21 - Se tivesse possibilidade, mudaria de Instituição



A avaliação do grau de satisfação dos clientes é uma tarefa fulcral, que nos permite compreender o funcionamento das atividades/serviços desenvolvidos, enfocando os setores, a fim de zelar pela qualidade dos serviços prestados e assim garantir a perpetuação de uma cultura de qualidade e melhoria contínua. Desta forma, com o tratamento/análise dos questionários podemos apresentar as seguintes conclusões, por áreas:

- **Instalações e Equipamentos:** Os clientes puderam manifestar-se quanto à sua satisfação relativamente à área de atendimento e receção da Instituição (P1), assim como quanto à limpeza e identificação dos veículos (P2), conseguindo-se desta forma apurar que a totalidade dos clientes inquiridos, a quem a primeira questão se aplica (19%), estão totalmente satisfeitos com a área de atendimento e receção, não se verificando nenhuma respostas de insatisfação. Quanto à questão sobre a limpeza e identificação dos veículos, 100% responde não se aplicar a questão, dado que não usaram a viatura em nenhum momento no ano de 2021.
- **Fiabilidade nos Serviços:** No que concerne a esta área de questões os clientes avaliaram a sua satisfação relativamente aos serviços contratados. Consegue-se concluir que a maioria dos



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

clientes manifestam satisfação com as refeições fornecidas - 53% totalmente satisfeito, 17% satisfeito, 6% responde não estar nem satisfeito nem insatisfeito e para 24% esta questão não se aplica, dado que os inquiridos não têm contratualizado este serviço. No serviço de higiene habitacional 31% demonstra estar totalmente satisfeito, 4% satisfeito, sendo que os restantes 4% e 61%, respetivamente, responderam estar "nem satisfeitos nem insatisfeitos" e esta questão não se aplica. Relativamente aos restantes serviços a totalidade dos clientes, que se aplicam estas questões, responderam positivamente, variando a sua resposta entre o "totalmente satisfeito" e "satisfeito", manifestando assim satisfação com o serviço de cuidado de higiene pessoal (P4); cuidado de imagem (P5); assistência medicamentosa (P6); tratamento de roupa (P7); aquisição de bens e serviços (P9); teleassistência (P10) e apoio psicossocial (P11), não se verificando em nenhuma das questões respostas de discordância/insatisfação. A questão sobre a satisfação com as atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal (P12), não se aplicou a todos os inquiridos.

- **Competência:** 100% dos clientes inquiridos concordam que os colaboradores têm um perfil adequado para o desempenho das suas funções (P13) e têm conhecimentos adequados para prestar os cuidados (P14); 100% também manifesta satisfação com os horários da realização dos serviços (P15) e 90% considera que a mensalidade justifica os serviços que são prestados (P16). Nesta área não se verifica qualquer resposta negativa que demonstre qualquer tipo de insatisfação.
- **Atendimento e Comunicação:** No que se concerne à área de atendimento e comunicação 3% dos inquiridos responde que as suas reclamações são sempre atendidas, 1% diz nem concordar nem discordar e para 96% esta questão não se aplica (P17); 100% demonstra satisfação com a disponibilidade e dedicação dos colaboradores (P18), considera que de uma forma em geral está satisfeito com todos os aspectos da Instituição (P19), recomendaria a Instituição a outras pessoas (P20) e se tivesse a possibilidade de mudar de instituição não o fazia (P21).



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

2. ATIVIDADES TRANSVERSAIS

Objetivo Geral 1.	
Garantir o funcionamento das valências da Instituição e a sua divulgação para o exterior	
Objetivos Específicos	
1.1 Assegurar o funcionamento das valências da Instituição promovendo a qualidade dos serviços;	
1.2. Promover o desenvolvimento das qualificações e desempenho dos colaboradores;	
1.3. Manutenção do "Sistema de Gestão da Qualidade";	
1.4. Representar a ACAIS e divulgar o trabalho desenvolvido no exterior.	
Cumprimento: Verificou-se o cumprimento das atividades.	
Atividades	Cumprimento
Reuniões de coordenação por setores e gerais	Realizada
Realização de ações de sensibilização/informação	Realizada
Elaboração de relatórios e planos de atividades	Realizada
Gestão de viaturas	Realizada
Gestão de stocks	Realizada
Gestão de salários	Realizada
Gestão de contabilidade e tesouraria	Realizada
Gestão de correspondência	Realizada
Gestão de utentes	Realizada
Análise estatística das atividades	Realizada
Reporte de anomalias/procedimentos em não conformidade	Realizada
Reporte de anomalias e necessidades de espaço físico	Realizada
Elaboração de diagnóstico de necessidades de formação	Realizada
Elaboração do Plano de Formação	Realizada
Frequência em ações de formação contínua	Realizada
Realização de ações de informação/formação	Realizada
Reuniões de coordenação por setores e gerais	Realizada
Criação de instrumentos de trabalho	Realizada
Realização de ações de sensibilização /informação e formação	Realizada
Monitorização das atividades	Realizada
Análise estatística das atividades	Realizada
Representação na Rede Social em grupos de trabalho	Realizada
Realizar atividades com e para a comunidade	Realizada
Comemoração do Aniversário da Instituição	Não Realizada



Relatório de Atividades e Contas de Gerência

2021

Comemoração dos aniversários das respostas sociais	Não Realizada
Manutenção da página oficial do Facebook	Realizada
Elaboração de artigos para os jornais locais	Realizada
Manutenção do site da Instituição	Realizada

Objetivo Geral 2.

Intervir, em rede, nas problemática da terceira idade e/ou de indivíduos em situação de exclusão social.

Objetivos Específicos

2.1. Envolver a comunidade local num processo dinâmico e interativo fomentando a integração do idoso

2.2. Colaborar com outras entidades que intervém direta ou indiretamente nas problemáticas da terceira idade e/ou da inclusão social

2.3. Promover respostas na área da terceira idade e/ou na área da inclusão social

Cumprimento: Verifica-se a manutenção da existência de um trabalho em rede, promovendo as parcerias e valorizando os recursos locais.

Atividades	Cumprimento
Realização de atividades para a comunidade (distribuição material informativo, comemoração de dias temáticos)	Realizada
Elaboração de artigos para a publicação nos jornais locais	Realizada
Reuniões/articulações/contactos com outras entidades/técnicos	Realizada
Participação em Projetos (Banco Local de Voluntariado, Banco Alimentar contra a fome, Centro de Recursos, entre outros)	Realizada

Objetivo Geral 3.

Promover a mudança de atitudes e a formação de novos hábitos em relação à utilização de recursos naturais permitindo em desenvolvimento sustentável

Objetivos Específicos

3. 1 Promover o reaproveitamento de materiais beneficiados como matéria-prima

3. 2. Melhorar as práticas no quotidiano para a reciclagem dos resíduos

3. 3. Promover a diminuição dos custos energéticos

Cumprimento: Verifica-se o cumprimento dos objetivos.

Atividades	Cumprimento
Realização de atividades com materiais reutilizados	Realizada
Ações de informação/sensibilização aos colaboradores e clientes Disponibilização de ecoponto	Realizada
Ações de informação /sensibilização aos colaboradores e clientes	Realizada



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

3. PROJETOS, PARCERIAS E VOLUNTARIADO

3.1. PROJETO INTEGRIS

Devido a situação pandémica e no seguimento do plano de Contingência para a Covid-19, não foram realizadas sessões de snoezelen durante o ano de 2021.

3.2. PARCERIAS

Ao longo do ano, a associação partilhou projetos e atividades através da participação e envolvimento de parceiros, a saber:

Câmara Municipal de São João da Madeira; Banco Alimentar Contra a Fome; Banco Local de Voluntariado de São João da Madeira; HelpPhone.

3.3. VOLUNTARIADO

O Voluntariado é um encontro de vontades e responsabilização mútuo, este traduz os princípios da solidariedade, complementaridade, responsabilidade, convergência e gratuidade. O ato de voluntariado é sem dúvida uma mais valia para a nossa instituição, permitindo graças a este, uma complementaridade no trabalho já desenvolvido junto dos nossos clientes. Este ano, devido a situação de Covid-19, as atividades de voluntariado foram suspensas.



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

4. GESTÃO DE PESSOAL

4.1. MEDICINA NO TRABALHO

Avaliação anual dos colaboradores realizando consulta médica e exame clínico de acordo com a legislação em vigor.

4.2. HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE

Realização de serviços, através da contratação de entidade externa de Segurança e saúde no trabalho, de acordo com a legislação.

4.3. FORMAÇÃO

Realização de ações de formação direcionadas às necessidades específicas diagnosticadas.

5. GESTÃO DE INFORMAÇÃO

Atualização de documentos afixados na área de receção de acordo com os normativos do ISS,I.P..

Realização de reuniões de coordenação entre Direção Técnica e os setores das respostas sociais e reuniões de Direção e Direção Técnica.

6. GESTÃO DAS INSTALAÇÕES, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

6.1. INSTALAÇÕES

Manutenção da Desinfestação das Instalações.

Obras de conservação.

Manutenção do plano preventivo de segurança alimentar (HACCP).

6.2. EQUIPAMENTOS

Manutenção do plano de manutenção/verificação de equipamentos (refrigeração, viaturas, cozinha).

6.3. SEGURANÇA

Manutenção da equipa de segurança da instituição.

Manutenção do Caderno de registos de segurança.

Manutenção de sistema de alarme de intrusão e central de deteção de incêndio.



Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2021

7.PROCESSOS-CHAVE

Manutenção dos processos-chave das respostas de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário do ISS, I.P., como Candidatura, Admissão, Plano Individual (PI), Planeamento e Acompanhamento das Atividades de Desenvolvimento Pessoal, Cuidados Pessoais e Saúde, Produção e Nutrição Alimentar, Apoio Psicossocial e Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana.

7.1.GESTÃO DE COMPORTAMENTO E PREVENÇÃO DA NEGLIGÊNCIA, ABUSOS E MAUS TRATOS

Manutenção da metodologia para a Gestão de Comportamentos e Prevenção da Negligência, abusos e maus tratos.

7.2.MEDIÇÃO, ANÁLISE E MELHORIA

Manutenção para medição e monitorização dos processos-chave (análise trimestral).

Manutenção da metodologia de avaliação de satisfação dos colaboradores (inquérito/anual).

Manutenção da metodologia de avaliação de satisfação dos clientes (inquérito/anual).

Manutenção da metodologia para a recolha e análise dos dados resultantes, nomeadamente: atividades de monitorização e medição dos processos, análise de inquéritos aos clientes, colaboradores e análise de reclamações.

Implementação de ações corretivas e preventivas face aos resultados da recolha e análise de dados.

GERAL

Balancete Geral

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

(Valores em Euros)

Página: 1 de 6

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	76 516,85	76 489,22	27,63	0,00
111	Caixa - S.A Posto I	74 613,21	74 594,02	19,19	0,00
112	Caixa RSI	20,55	20,55	0,00	0,00
115	Caixa 4	8,39	0,00	8,39	0,00
119	Recebimento Valores TPA	1 874,70	1 874,65	0,05	0,00
12	Depósitos à ordem	1 035 600,75	641 149,42	394 451,33	0,00
124	Caixa Geral de Depositos - Conta 54076330	858 590,92	586 086,06	272 504,86	0,00
125	Conta Pares - 2-2050611000004	177 009,83	55 063,36	121 946,47	0,00
21	Clientes e Utentes	190 968,35	183 875,07	8 455,72	1 362,44
211	Clientes e utentes c/c	190 893,71	183 875,07	8 381,08	1 362,44
2117	Utentes	190 893,71	183 875,07	8 381,08	1 362,44
2117X	TERCEIROS DE Utentes	190 893,71	183 875,07	8 381,08	1 362,44
219	Perdas por imparidade acumuladas	74,64	0,00	74,64	0,00
21982217	Utente 2017 - SAD1	26,70	0,00	26,70	0,00
21984	Cientes de Cobrança Duvidosa - SAD2	47,94	0,00	47,94	0,00
21984006	Utente 6 - SAD 2	13,80	0,00	13,80	0,00
21984346	Utente 346 - SAD2	34,14	0,00	34,14	0,00
22	Fornecedores	204 799,68	221 888,12	116,75	17 205,19
221	Fornecedores c/c	204 799,68	221 888,12	116,75	17 205,19
2211	Fornecedores gerais	204 799,68	221 888,12	116,75	17 205,19
2211X	TERCEIROS DE Fornecedores gerais	204 799,68	221 888,12	116,75	17 205,19
23	Pessoal	270 318,28	270 465,52	0,00	147,24
231	Remunerações a pagar	270 318,28	270 465,52	0,00	147,24
2312	Ao pessoal	270 318,28	270 465,52	0,00	147,24
24	Estado e outros entes públicos	129 565,57	134 951,55	1 997,19	7 383,17
242	Retenção de impostos sobre rendimentos	16 211,30	17 218,05	0,00	1 006,75
2421	Sobre Rendimentos de Trabalho Dependente	14 947,00	15 798,00	0,00	851,00
2422	Sobre Rendimentos de Trabalho Independente	1 264,30	1 420,05	0,00	155,75
243	Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	6 042,85	4 045,66	1 997,19	0,00
2432	IVA - Dedutível	1 537,43	1 537,43	0,00	0,00
24321	Relativo a Existencias	1 537,43	1 537,43	0,00	0,00
2438	IVA - Reembolsos pedidos	4 505,42	2 508,23	1 997,19	0,00
245	Contribuições para a Segurança Social	105 716,08	111 968,20	0,00	6 252,12
248	Outras tributações	1 595,34	1 719,64	0,00	124,30
2481	Fundo de Compensação	1 595,34	1 719,64	0,00	124,30
26	Fundadores / patrocinadores/ doadores/ associados / membros	2 797,00	2 797,00	0,00	0,00
264	Quotas	2 797,00	2 797,00	0,00	0,00
2641	Quotas	2 797,00	2 797,00	0,00	0,00
27	Outras contas a receber e a pagar	93 157,12	133 952,90	7 971,52	48 767,30
271	Fornecedores de investimentos	23 250,00	22 350,00	900,00	0,00
2711	Fornecedores de investimentos - contas gerais	23 250,00	22 350,00	900,00	0,00
2711017	Agudar - Comercio de Automóveis, Lda	21 350,00	21 350,00	0,00	0,00
27111	Verchapa- Comercio de Peças Auto, Lda	900,00	0,00	900,00	0,00
2711X	TERCEIROS DE Fornecedores de investimentos - contas gerais	1 000,00	1 000,00	0,00	0,00
272	Devedores e credores por acréscimos (periodização económica)	62 836,10	111 602,90	0,50	48 767,30
2721	Devedores por acréscimos de rendimentos	30,00	29,50	0,50	0,00
27219	Acréscimo Rendimentos	30,00	29,50	0,50	0,00
2722	Credores por acréscimos de gastos	62 806,10	111 573,40	0,00	48 767,30
27222	Remunerações a liquidar	62 806,10	111 573,40	0,00	48 767,30
272225	Remuneração 2019	947,32	947,32	0,00	0,00
272226	Remunerações a liquidar 2020	61 858,78	61 858,78	0,00	0,00
272227	Remunerações a liquidar 2021	0,00	48 767,30	0,00	48 767,30
278	Outros devedores e credores	7 071,02	0,00	7 071,02	0,00
27801	Caução EDP	3 876,14	0,00	3 876,14	0,00
2781	Outros Credores	3 194,88	0,00	3 194,88	0,00

(Valores em Euros)

Página: 2 de 6

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
278104	Segurança Social Adaptar	3 194,88	0,00	3 194,88	0,00
28	Diferimentos	3 663,14	1 606,54	2 056,60	0,00
281	Gastos a reconhecer	3 663,14	1 606,54	2 056,60	0,00
2819	Outras Despesas com Custo Diferido	3 663,14	1 606,54	2 056,60	0,00
31	Compras	92 539,07	92 539,07	0,00	0,00
311	Mercadorias	1 103,29	1 103,29	0,00	0,00
31101	Fraldas	845,14	845,14	0,00	0,00
31102	Salvacamas	258,15	258,15	0,00	0,00
312	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	91 403,06	91 403,06	0,00	0,00
3121	Gêneros Alimentares	91 403,06	91 403,06	0,00	0,00
31211	Gêneros Alimentares 6%	39 148,90	39 148,90	0,00	0,00
31212	Gêneros Alimentares 13%	1 362,06	1 362,06	0,00	0,00
31213	Gêneros Alimentares 23%	4 454,15	4 454,15	0,00	0,00
31214	Gêneros Alimentares_Outras	46 437,95	46 437,95	0,00	0,00
318	Descontos e abatimentos em compras	32,72	32,72	0,00	0,00
41	Investimentos financeiros	9 127,55	1 322,91	7 804,64	0,00
415	Outros investimentos financeiros	9 127,55	1 322,91	7 804,64	0,00
4157	Fundo de Compensação do Trabalho	9 127,55	1 322,91	7 804,64	0,00
4157002	Processo 2013097FCT	9,71	0,00	9,71	0,00
4157003	Processo 2013079FCT	982,71	0,00	982,71	0,00
4157004	Processo 2013088FCT	558,07	0,00	558,07	0,00
4157005	Processo 2014098FCT	514,38	0,00	514,38	0,00
4157006	Processo 2014099FCT	870,43	870,43	0,00	0,00
4157008	Processo 20140101FCT	507,31	0,00	507,31	0,00
4157010	Processo 20140103FCT	452,48	452,48	0,00	0,00
4157011	Processo 20140104FCT	515,47	0,00	515,47	0,00
4157019	Processo 20140113FCT	907,20	0,00	907,20	0,00
4157028	Processo 20140122FCT	470,88	0,00	470,88	0,00
4157029	Processo 2014123FCT	467,82	0,00	467,82	0,00
4157031	Processo 20150125FCT	433,92	0,00	433,92	0,00
4157035	Processo FCT20160129	401,68	0,00	401,68	0,00
4157038	Processo FCT20170132	326,27	0,00	326,27	0,00
4157042	Processo FCT20170136	320,14	0,00	320,14	0,00
4157049	Processo FCT20170143	288,76	0,00	288,76	0,00
4157053	Processo FCT20170147	281,98	0,00	281,98	0,00
4157056	Processo FCT20170150	235,01	0,00	235,01	0,00
4157059	Processo FCT20170153	214,88	0,00	214,88	0,00
4157060	Processo FCT20170154	211,74	0,00	211,74	0,00
4157064	Processo FCT20170158	132,11	0,00	132,11	0,00
4157065	Processo FCT20170159	24,60	0,00	24,60	0,00
43	Activos fixos tangíveis	1 441 402,09	695 491,10	1 327 610,90	581 699,91
433	Outros activos fixos tangíveis	1 441 402,09	695 491,10	1 327 610,90	581 699,91
4331	Terrenos e recursos naturais	135 507,88	0,00	135 507,88	0,00
43311	Terrenos para Construção	135 507,88	0,00	135 507,88	0,00
4332	Edifícios e outras construções	874 652,79	0,00	874 652,79	0,00
43321	Edifícios	169 189,40	0,00	169 189,40	0,00
43322	Edifício 2 - PARES II	619 505,30	0,00	619 505,30	0,00
43323	Outros Custos c/Edif2	73 643,86	0,00	73 643,86	0,00
43324	Obra - Sala Snoezelen - Edif I	5 489,21	0,00	5 489,21	0,00
43329	Outros	6 825,02	0,00	6 825,02	0,00
4333	Equipamento básico	154 435,15	766,67	153 668,48	0,00
43339	Outro	154 435,15	766,67	153 668,48	0,00
4333901	Equip. Diversos C.Dia e SAD	54 906,16	0,00	54 906,16	0,00
4333902	Equipamento PARES II	19 834,22	0,00	19 834,22	0,00
4333903	Equip. Básico - Edifício 2	63 399,57	0,00	63 399,57	0,00
4333904	Equipamentos Sala Snoezelen	11 173,12	0,00	11 173,12	0,00
4333905	Equip. Básico - Edifício 1	5 122,08	766,67	4 355,41	0,00

(Valores em Euros)

Página: 3 de 6

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
4334	Equipamento de transporte	125 474,18	17 409,83	108 064,35	0,00
43341	Veiculos Ligeiros	96 354,17	6 891,43	89 462,74	0,00
43342	Veiculos Mistos/ Transporte Clientes	29 120,01	10 518,40	18 601,61	0,00
4335	Equipamento administrativo	54 803,10	0,00	54 803,10	0,00
43351	Equipamentos Administrativos Diversos	52 210,10	0,00	52 210,10	0,00
43352	Equipamento Informático - PARES	2 593,00	0,00	2 593,00	0,00
4337	Outros activos fixos tangíveis	914,30	0,00	914,30	0,00
4338	Depreciações acumuladas	95 614,69	677 314,60	0,00	581 699,91
43382	Edifícios e Outras Construções	77 438,19	387 237,97	0,00	309 799,78
433821	Edifícios e Outras Construções	77 438,19	260 239,34	0,00	182 801,15
433822	Edifício 2	0,00	126 998,63	0,00	126 998,63
43383	Equipamento Básico	766,67	146 484,30	0,00	145 717,63
433831	Equipamento Básico	766,67	140 696,84	0,00	139 930,17
433832	Equipamento Básico Edifício 2	0,00	5 787,46	0,00	5 787,46
43384	Equipamento de Transporte	17 409,83	90 481,46	0,00	73 071,63
433841	Veículos Diversos	17 409,83	90 481,46	0,00	73 071,63
43385	Equipamento Administrativo	0,00	52 768,01	0,00	52 768,01
433851	Equipamento Administrativo	0,00	50 175,01	0,00	50 175,01
433852	Equipamento Administrativo Edifício 2	0,00	2 593,00	0,00	2 593,00
43387	Amort. Acumuladas - OAFT	0,00	342,86	0,00	342,86
44	Activos intangíveis	415,12	415,12	415,12	415,12
442	Outros activos intangíveis	415,12	415,12	415,12	415,12
4423	Programas de computador	415,12	0,00	415,12	0,00
4428	Amortizações acumuladas	0,00	415,12	0,00	415,12
55	Reservas	0,00	74 948,95	0,00	74 948,95
552	Outras reservas	0,00	74 948,95	0,00	74 948,95
56	Resultados transitados	0,00	614 642,15	0,00	614 642,15
59	Outras variações nos fundos patrimoniais	11 630,62	450 975,76	0,00	439 345,14
593	Subsídios	11 630,62	315 467,88	0,00	303 837,26
5931	Subsídio CRSSA - Edifício 1	4 181,60	11 920,18	0,00	7 738,58
5932	PARES II - Edifício 2	7 449,02	303 547,70	0,00	296 098,68
593201	PARES II - Infraestruturas	5 308,80	216 333,60	0,00	211 024,80
593202	Camara SJM - Edifício 2	1 700,00	69 275,00	0,00	67 575,00
593203	PARES II - Projecto	202,59	8 255,58	0,00	8 052,99
593204	Junta Freq. SJM - Edif'2	237,63	9 683,52	0,00	9 445,89
594	Doações	0,00	135 507,88	0,00	135 507,88
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	71 784,93	26,18	71 758,75	0,00
611	Mercadorias	1 103,29	0,00	1 103,29	0,00
6111	CMV - Fraldas	845,14	0,00	845,14	0,00
6112	CMV - Salvacamas	258,15	0,00	258,15	0,00
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	70 681,64	26,18	70 655,46	0,00
6121	CMC - Géneros Alimentares	70 681,64	26,18	70 655,46	0,00
62	Fornecimentos e serviços externos	104 298,90	166,08	104 149,39	16,57
621	Subcontratos	8 804,54	0,00	8 804,54	0,00
6213	Subcontrato - Serviço Lavandaria	3 561,37	0,00	3 561,37	0,00
6214	Help Phone	1 402,38	0,00	1 402,38	0,00
6217	Fornecimento de refeições / APPV	3 840,79	0,00	3 840,79	0,00
622	Serviços especializados	33 649,03	0,00	33 649,03	0,00
6221	Trabalhos especializados	14 247,37	0,00	14 247,37	0,00
622101	Honorários Contabilidade Brandão & Bernardo	5 013,75	0,00	5 013,75	0,00
622102	Assistência F3M	6 696,12	0,00	6 696,12	0,00
622103	Outros Trabalhos Especializados	1 310,57	0,00	1 310,57	0,00
622104	Trabalho especializados - HACCP	738,00	0,00	738,00	0,00
622107	Insp. e Manutenção de Extintores	488,93	0,00	488,93	0,00
6222	Publicidade e propaganda	50,43	0,00	50,43	0,00
62222	Publicidade e Propaganda	50,43	0,00	50,43	0,00
6224	Honorários	8 827,00	0,00	8 827,00	0,00

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
622401	Honorarios - Ginastica Geriátrica	378,00	0,00	378,00	0,00
622402	Consultoria Jurídica	4 428,00	0,00	4 428,00	0,00
622406	Honorários - Actividades Socioculturais	200,00	0,00	200,00	0,00
622408	Honorários Nutricionista	500,00	0,00	500,00	0,00
622409	Honorário - Informatico	3 321,00	0,00	3 321,00	0,00
6226	Conservação e reparação	10 335,98	0,00	10 335,98	0,00
62261	Equipamento	2 909,37	0,00	2 909,37	0,00
62262	Veículos	6 350,57	0,00	6 350,57	0,00
6226203	Viatura 62-IP-24	476,20	0,00	476,20	0,00
6226205	Viatura 31-FA-84	673,29	0,00	673,29	0,00
6226206	Viatura 99-55-VD	1 225,16	0,00	1 225,16	0,00
6226207	Viatura 25-17-TO	64,05	0,00	64,05	0,00
6226210	Viatura 56-65-TN	1 152,42	0,00	1 152,42	0,00
6226211	Viatura 43-JA-30	1 031,82	0,00	1 031,82	0,00
6226212	Viatura 08-FQ-81	917,70	0,00	917,70	0,00
6226213	Viatura 18-QL-72	185,71	0,00	185,71	0,00
6226214	Viatura 70-QJ-79	535,66	0,00	535,66	0,00
6226215	Viatura AB-34-DR	88,56	0,00	88,56	0,00
62263	Planos de Assistencia e Manutenção de Equip.	228,04	0,00	228,04	0,00
622633	Plano Manutenção Monta-Cargas	228,04	0,00	228,04	0,00
62264	Edifícios	848,00	0,00	848,00	0,00
6228	Outros Serviços Especializados	188,25	0,00	188,25	0,00
62281	Servicos Bancarios	188,25	0,00	188,25	0,00
623	Materiais	6 912,06	31,49	6 880,57	0,00
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	3 754,55	0,00	3 754,55	0,00
62311	Ferramentas e Utensílios Diversos	3 754,55	0,00	3 754,55	0,00
6233	Material de escritório	2 719,99	31,49	2 688,50	0,00
62331	Material de Escritório Diverso	821,39	31,49	789,90	0,00
62333	Material Escritorio e Impressão	425,12	0,00	425,12	0,00
62334	Aluguer Equipamento Grenke	1 473,48	0,00	1 473,48	0,00
6238	Outros	437,52	0,00	437,52	0,00
62381	Material Didático	85,42	0,00	85,42	0,00
623811	Material Didactico	85,42	0,00	85,42	0,00
62382	Jornais e Revistas	352,10	0,00	352,10	0,00
624	Energia e fluidos	28 259,10	20,83	28 238,27	0,00
6241	Electricidade	9 597,07	0,00	9 597,07	0,00
62411	Electricidade	9 597,07	0,00	9 597,07	0,00
6242	Combustíveis	9 841,18	0,00	9 841,18	0,00
624203	Gasóleo da Viatura 62-IP-24	413,59	0,00	413,59	0,00
624205	Gasóleo da Viatura 31-FA-84	1 723,42	0,00	1 723,42	0,00
624206	Gasoleo da Viatura 99-55-VD	915,98	0,00	915,98	0,00
624207	Gasoleo da Viatura 25-17-TO	170,78	0,00	170,78	0,00
624210	Gasóleo do Veiculo 56-65-TN	1 595,83	0,00	1 595,83	0,00
624211	Gasóleo do Veiculo 43-JA-30	850,84	0,00	850,84	0,00
624212	Gasóleo do Veiculo 08-FQ-81	901,90	0,00	901,90	0,00
624213	Gasóleo do Véiculo 18-QL-72	597,93	0,00	597,93	0,00
624214	Gasóleo do Véículo 70-QJ-79	1 996,45	0,00	1 996,45	0,00
624215	Gasóleo do Véículo 29-NM-25	143,11	0,00	143,11	0,00
624217	Gasóleo do Véículo AB-34-DR	531,35	0,00	531,35	0,00
6243	Água	1 423,89	20,83	1 403,06	0,00
62431	Agua	1 423,89	20,83	1 403,06	0,00
6248	Outros	7 396,96	0,00	7 396,96	0,00
62481	Gas	7 396,96	0,00	7 396,96	0,00
625	Deslocações, estadas e transportes	6,09	0,00	6,09	0,00
6251	Deslocações e estadas	6,09	0,00	6,09	0,00
625104	Deslocações	4,94	0,00	4,94	0,00
625105	Deslocações Órgaos Sociais	1,15	0,00	1,15	0,00

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
626	Serviços diversos	26 668,08	113,76	26 570,89	16,57
6262	Comunicação	5 427,85	0,00	5 427,85	0,00
626201	Telefone - Soluções Empresariais	4 809,29	0,00	4 809,29	0,00
626203	Despesas CIT	330,10	0,00	330,10	0,00
626207	Alojamento de domínio	96,86	0,00	96,86	0,00
626209	Pacote TV	191,60	0,00	191,60	0,00
6263	Seguros	3 399,30	27,67	3 388,20	16,57
626303	Viatura Toyota Hiace 62-IP-24	306,25	0,00	306,25	0,00
626304	Viatura Opel Corsa 92-38-JA	0,00	16,57	0,00	16,57
626305	Ford Conect 31-FA-84	312,93	0,00	312,93	0,00
626306	Citroen Jumper 25-17-TO	275,49	0,00	275,49	0,00
626307	Seat Inca 99-55-VD	253,65	0,00	253,65	0,00
626309	Multi-Riscos Empresas	612,82	0,00	612,82	0,00
626312	Opel Combo 56-65-TN	256,98	0,00	256,98	0,00
626315	Volkswagen Caddy - 08-FQ-81	232,74	11,10	221,64	0,00
626316	Peugeot Partner - 43-JA-30	263,51	0,00	263,51	0,00
626317	Ford Transit 18-QL-72	311,53	0,00	311,53	0,00
626318	Peugeot Partner 70-QJ-79	292,03	0,00	292,03	0,00
626320	Fiat Fiorino - 29-NM-25	223,89	0,00	223,89	0,00
626321	Peugeot Partner AB-34-DR	57,48	0,00	57,48	0,00
6265	Contencioso e notariado	138,36	0,00	138,36	0,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	17 630,03	86,09	17 543,94	0,00
626701	Limpeza Higiene e Conforto	4 434,67	36,53	4 398,14	0,00
626702	Material de Proteção Individual	12 519,41	46,20	12 473,21	0,00
626703	Limpeza, Higiene - Roupas	675,95	3,36	672,59	0,00
6268	Outros serviços	72,54	0,00	72,54	0,00
6268011	Despesas Eventos - Gêneros Alimentares 6%	0,62	0,00	0,62	0,00
6268014	Despesas Eventos - Outros	71,92	0,00	71,92	0,00
63	Gastos com o Pessoal	391 854,89	621,11	391 233,78	0,00
632	Remunerações do pessoal	301 190,52	0,00	301 190,52	0,00
63201	Quadros Técnicos e Administrativos	63 930,37	0,00	63 930,37	0,00
63202	Trabalhadores de Hotelaria	30 499,23	0,00	30 499,23	0,00
63203	Trabalhadores de Apoio/Outros	189 226,12	0,00	189 226,12	0,00
632501	Abono para falhas	114,46	0,00	114,46	0,00
63299	Exploração de Refeitórios	17 420,34	0,00	17 420,34	0,00
634	Indemnizações	24 993,14	0,00	24 993,14	0,00
635	Encargos sobre remunerações	57 015,55	0,13	57 015,42	0,00
6352	Encargos S/Remunerações Pessoal	56 887,14	0,13	56 887,01	0,00
635201	Quadros Técnicos e Administrativos	15 343,61	0,00	15 343,61	0,00
635202	Trabalhadores de Hotelaria	6 883,63	0,00	6 883,63	0,00
635203	Trabalhadores de Apoio/Outros	34 659,90	0,13	34 659,77	0,00
6357	Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho	128,41	0,00	128,41	0,00
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	5 641,72	620,98	5 020,74	0,00
6361	Seguros de Ac.Trabalho	5 641,72	620,98	5 020,74	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	3 013,96	0,00	3 013,96	0,00
63803	Outros	1 805,00	0,00	1 805,00	0,00
63804	Medicina/Hig. e Segurança no Trabalho	1 208,96	0,00	1 208,96	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	44 648,26	0,00	44 648,26	0,00
642	Activos fixos tangíveis	44 648,26	0,00	44 648,26	0,00
6422	Edifícios e Outras Construções	22 776,83	0,00	22 776,83	0,00
64221	Edifício 1	10 386,72	0,00	10 386,72	0,00
64222	Edifício 2	12 390,11	0,00	12 390,11	0,00
6423	Equipamento Básico	1 998,66	0,00	1 998,66	0,00
64231	Equipamento Basico	1 998,66	0,00	1 998,66	0,00
642311	Equipamento Basico Edif 1	1 432,34	0,00	1 432,34	0,00
642312	Outros	566,32	0,00	566,32	0,00
6424	Equipamento de Transporte	16 002,08	0,00	16 002,08	0,00

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
64241	Veiculos Diversos	16 002,08	0,00	16 002,08	0,00
6425	Equipamento Administrativo	3 779,26	0,00	3 779,26	0,00
64251	Mobiliario e Utensilios Administrativos edif 1	117,88	0,00	117,88	0,00
64252	Equipamento Administrativo Edificio 2	3 661,38	0,00	3 661,38	0,00
6427	Amort. Acum. OAFT	91,43	0,00	91,43	0,00
68	Outros gastos	673,97	0,00	673,97	0,00
688	Outros	673,97	0,00	673,97	0,00
68801	Outras Penalidades	17,00	0,00	17,00	0,00
6881	Correcções relativas a períodos anteriores	156,97	0,00	156,97	0,00
6883	Quotizações	500,00	0,00	500,00	0,00
69	Gastos de financiamento	21,67	0,00	21,67	0,00
691	Juros suportados	21,67	0,00	21,67	0,00
6915	Juros de Mora ou Compensatórios	21,67	0,00	21,67	0,00
72	Prestações de serviços	5 871,84	183 404,08	0,00	177 532,24
7201	Matrículas e Mensalidades de Utentes	5 432,34	180 607,08	0,00	175 174,74
72010	Centros de Dia - Mensalidades	927,53	29 394,70	0,00	28 467,17
72012	Apoio Domiciliário - Mensalidades	0,00	900,00	0,00	900,00
72019	Apoio Domiciliário - Mensalidades	4 504,81	150 312,38	0,00	145 807,57
721	Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades de Utente.	439,50	2 797,00	0,00	2 357,50
7211	Quotizações	439,50	2 797,00	0,00	2 357,50
72111	Quotas	439,50	2 797,00	0,00	2 357,50
75	Subsídios, doações e legados à exploração	5 940,14	387 655,00	0,00	381 714,86
751	Subsídios das Entidades Públicas	5 940,14	387 655,00	0,00	381 714,86
7511	Respostas Sociais Comparticipadas	0,00	378 989,72	0,00	378 989,72
75110	Centro de Dia	0,00	62 342,53	0,00	62 342,53
75111	Serviço de Apoio Domiciliário	0,00	316 647,19	0,00	316 647,19
7512	Subsídios de Outras Entidades	0,00	1 834,41	0,00	1 834,41
751206	Subs. Covid - Apoio à Família	0,00	1 834,41	0,00	1 834,41
7513	Protocolos	5 940,14	6 830,87	0,00	890,73
751304	RSI	5 940,14	6 830,87	0,00	890,73
78	Outros rendimentos	532,60	18 745,54	0,00	18 212,94
787	Rendimentos em investimentos não financeiros	400,00	1 650,00	0,00	1 250,00
7871	Alienações	400,00	1 650,00	0,00	1 250,00
788	Outros	132,60	17 095,54	0,00	16 962,94
78802	Donativos	0,00	798,96	0,00	798,96
78803	Fornecimento de Fraldas	99,00	1 873,50	0,00	1 774,50
78804	Fornecimento de Salvacamas	21,00	294,00	0,00	273,00
78805	Passeio	0,00	30,00	0,00	30,00
78807	Serviço Helpphone	12,60	1 552,80	0,00	1 540,20
78808	Reembolso de Marmita	0,00	13,50	0,00	13,50
78809	Valorização - Reembolso FCT	0,00	108,40	0,00	108,40
7881	Correcções relativas a períodos anteriores	0,00	1,10	0,00	1,10
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00	11 630,62	0,00	11 630,62
78831	Subsidio CRSSAV - Projecto 2002	0,00	4 181,60	0,00	4 181,60
78832	PARES II - 2008	0,00	7 449,02	0,00	7 449,02
7886	Recebimento de IRS	0,00	792,66	0,00	792,66
81	Resultado líquido do período	13 390,38	13 390,38	0,00	0,00
818	Resultado líquido	13 390,38	13 390,38	0,00	0,00
Totais		4 201 518,77	4 201 518,77	2 363 393,22	2 363 393,22
Saldo Geral					

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 REG 2021	31 REG 2020
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		745 910,99	769 859,25
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		7 804,64	7 672,32
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		753 715,63	777 531,57
Activo corrente			
Inventários		0,00	0,00
Créditos a receber		7 093,28	6 302,22
Estado e outros entes públicos		1 997,19	2 035,63
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		2 056,60	1 552,27
Outros ativos correntes		7 071,52	7 531,52
Caixa e depósitos bancários		394 478,96	442 573,80
		412 697,55	459 995,44
Total de ativo		1 166 413,18	1 237 527,01
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		74 948,95	74 948,95
Resultados transitados		614 642,15	601 251,77
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		439 345,14	450 975,76
		1 128 936,24	1 127 176,48
Resultado líquido do período		-35 009,21	13 390,38
Total dos fundos patrimoniais		1 093 927,03	1 140 566,86
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		17 088,44	15 613,90
Estado e outros entes públicos		7 383,17	18 290,15
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Outros passivos correntes		48 014,54	63 056,10
		72 486,15	96 960,15
Total do passivo		72 486,15	96 960,15
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 166 413,18	1 237 527,01

A Direcção

O responsável

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERIÓDICA**PERÍODO DE 01 DE JANEIRO DE 2021 A 31 DE DEZEMBRO DE 2021****Moeda : EUROS**

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		177.532,24	178.721,37
Subsídios, doações e legados à exploração		381.714,86	453.375,09
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		71.758,75	74.054,99
Fornecimentos e serviços externos		104.132,82	95.871,11
Gastos com o pessoal		391.233,78	443.573,47
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		18.212,94	36.203,56
Outros gastos		673,97	400,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		9.660,72	54.400,45
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		44.648,26	41.010,07
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-34.987,54	13.390,38
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		21,67	0,00
Resultados antes de impostos		-35.009,21	13.390,38
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-35.009,21	13.390,38

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERIÓDICA**PERÍODO DE 01 DE JANEIRO DE 2021 A 31 DE DEZEMBRO DE 2021****Moeda : EUROS****VALÊNCIA: 9010 - Centro de Dia**

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		29.645,98	50.603,50
Subsídios, doações e legados à exploração		62.630,87	103.578,59
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		26.159,06	26.467,73
Fornecimentos e serviços externos		32.887,04	43.780,90
Gastos com o pessoal		89.286,34	96.490,49
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		7.491,44	12.664,89
Outros gastos		276,77	200,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-48.840,92	-92,14
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		22.324,11	20.521,73
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-71.165,03	-20.613,87
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		6,50	0,00
Resultados antes de impostos		-71.171,53	-20.613,87
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-71.171,53	-20.613,87

AC AIS - Assoc Centro Apoio aos Idosos Sanjoanenses

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERIÓDICA

PERÍODO DE 01 DE JANEIRO DE 2021 A 31 DE DEZEMBRO DE 2021

VALÊNCIA: 9011 - Serviço de Apoio Domiciliário

Contribuinte: 503749230

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		147.886,26	128.117,87
Subsídios, doações e legados à exploração		318.193,26	278.242,55
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		45.599,69	47.587,26
Fornecimentos e serviços externos		70.979,32	45.488,13
Gastos com o pessoal		277.188,05	276.495,01
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		10.613,10	23.536,87
Outros gastos		397,20	200,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		82.528,36	60.126,89
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		22.324,15	20.488,34
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		60.204,21	39.638,55
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		15,17	0,00
Resultados antes de impostos		60.189,04	39.638,55
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		60.189,04	39.638,55

RUBRICAS	NOTAS	PERIODOS	
		2021	2020
Fluxos de Caixa das actividades operacionais			
Recebimentos de clientes		183 658,41	187 331,79
Recebimentos de Comparticipações		381 714,86	453 375,09
Pagamentos a fornecedores		-204 681,14	-213 722,09
Pagamentos ao pessoal		-269 857,78	-294 581,18
<i>Fluxos gerados pelas operações</i>		90 834,35	132 403,61
Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional		-119 640,54	-155 766,04
<i>Fluxos gerados antes das rubricas extraordinárias</i>		-119 640,54	-155 766,04
Recebimentos relacionados com rubricas extraordinárias		1 700,02	3 400,98
Pagamentos relacionados com rubricas extraordinárias		-517,00	-400,00
<i>Fluxos gerados pelas rubricas extraordinárias</i>		1 183,02	3 000,98
<i>Fluxos das actividades operacionais</i>		-27 623,17	-20 361,45
Fluxos de Caixa das actividades de investimento			
Recebimentos provenientes de :			
Alienação de Instrumentos Financeiros		0,00	0,00
Alienação de Imobilizações corpóreas		1 250,00	0,00
Subsídio ao investimento		0,00	0,00
		1 250,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Imobilizações corpóreas		-21 700,00	-12 550,00
<i>Fluxos das actividades de investimento</i>		-20 450,00	-12 550,00
Fluxos de Caixa das actividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de :			
Juros e proveitos similares		0,00	0,00
Pagamentos respeitantes a:			
Juros e gastos similares		-21,67	0,00
Empréstimos bancários		0,00	0,00
<i>Fluxos das actividades de financiamento</i>		-21,67	0,00
Variação de caixa e seus equivalentes		-48 094,84	-32 911,45
Caixa e seus equivalentes no início do período		442 573,80	475 485,25
Caixa e seus equivalentes no fim do período		394 478,96	442 573,80

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERIÓDICA

PERÍODO DE 01 DE JANEIRO DE 2021 A 31 DE DEZEMBRO DE 2021

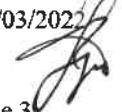
Moeda : EUROS

VALÊNCIA: 9004 - PROTOCOLO DE RSI

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2021	2020
Vendas e serviços prestados		0,00	0,00
Subsídios, doações e legados à exploração		890,73	71.553,95
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
Fornecimentos e serviços externos		266,46	6.602,08
Gastos com o pessoal		24.759,39	70.587,97
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		108,40	1,80
Outros gastos		0,00	0,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-24.026,72	-5.634,30
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-24.026,72	-5.634,30
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-24.026,72	-5.634,30
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-24.026,72	-5.634,30

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis".

CENTRO DE DIA

AC AIS - Assoc Centro Apoio aos Idosos Sanjoanenses
Balancete por Valência
Reg. Exercício / 2021


Data: 18/03/2022
Valência: 9010 - Centro de Dia
(Valores em Euros)
Página: 1 de 3

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
31	Compras	27 109,04	27 109,04	0,00	0,00
311	Mercadorias	45,64	45,64	0,00	0,00
31101	Fraldas	45,64	45,64	0,00	0,00
312	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	27 053,58	27 053,58	0,00	0,00
3121	Géneros Alimentares	27 053,58	27 053,58	0,00	0,00
31211	Géneros Alimentares 6%	11 744,38	11 744,38	0,00	0,00
31212	Géneros Alimentares 13%	408,64	408,64	0,00	0,00
31213	Géneros Alimentares 23%	1 338,64	1 338,64	0,00	0,00
31214	Géneros Alimentares_Outras	13 561,92	13 561,92	0,00	0,00
318	Descontos e abatimentos em compras	9,82	9,82	0,00	0,00
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	26 168,88	9,82	26 159,06	0,00
611	Mercadorias	45,64	0,00	45,64	0,00
6111	CMV - Fraldas	45,64	0,00	45,64	0,00
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	26 123,24	9,82	26 113,42	0,00
6121	CMC - Géneros Alimentares	26 123,24	9,82	26 113,42	0,00
62	Fornecimentos e serviços externos	32 945,47	58,43	32 887,04	0,00
621	Subcontratos	469,94	0,00	469,94	0,00
6214	Help Phone	85,86	0,00	85,86	0,00
6217	Fornecimento de refeições / APPV	384,08	0,00	384,08	0,00
622	Serviços especializados	10 852,94	0,00	10 852,94	0,00
6221	Trabalhos especializados	5 518,27	0,00	5 518,27	0,00
622101	Honorarios Contabilidade Brandão & Bernardo	1 534,87	0,00	1 534,87	0,00
622102	Assistência F3M	2 654,34	0,00	2 654,34	0,00
622103	Outros Trabalhos Especializados	642,25	0,00	642,25	0,00
622104	Trabalho especializados - HACCP	369,00	0,00	369,00	0,00
622107	Insp. e Manutenção de Extintores	317,81	0,00	317,81	0,00
6222	Publicidade e propaganda	15,13	0,00	15,13	0,00
62222	Publicidade e Propaganda	15,13	0,00	15,13	0,00
6224	Honorários	3 120,67	0,00	3 120,67	0,00
622401	Honorarios - Ginastica Geriátrica	378,00	0,00	378,00	0,00
622402	Consultoria Jurídica	1 328,40	0,00	1 328,40	0,00
622406	Honorários - Actividades Socioculturais	200,00	0,00	200,00	0,00
622408	Honorários Nutricionista	170,00	0,00	170,00	0,00
622409	Honorário - Informático	1 044,27	0,00	1 044,27	0,00
6226	Conservação e reparação	2 124,54	0,00	2 124,54	0,00
62261	Equipamento	1 030,16	0,00	1 030,16	0,00
62262	Veículos	725,96	0,00	725,96	0,00
6226203	Viatura 62-IP-24	476,20	0,00	476,20	0,00
6226207	Viatura 25-17-TO	64,05	0,00	64,05	0,00
6226213	Viatura 18-QL-72	185,71	0,00	185,71	0,00
62263	Planos de Assistência e Manutenção de Equip.	114,02	0,00	114,02	0,00
622633	Plano Manutenção Monta-Cargas	114,02	0,00	114,02	0,00
62264	Edifícios	254,40	0,00	254,40	0,00
6228	Outros Serviços Especializados	74,33	0,00	74,33	0,00
62281	Servicos Bancarios	74,33	0,00	74,33	0,00
623	Materiais	2 436,16	15,75	2 420,41	0,00
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	1 154,43	0,00	1 154,43	0,00
62311	Ferramentas e Utensílios Diversos	1 154,43	0,00	1 154,43	0,00
6233	Material de escritório	967,55	15,75	951,80	0,00
62331	Material de Escritório Diverso	365,68	15,75	349,93	0,00
62333	Material Escritorio e Impressão	122,99	0,00	122,99	0,00
62334	Aluguer Equipamento Grenke	478,88	0,00	478,88	0,00
6238	Outros	314,18	0,00	314,18	0,00
62381	Material Didático	85,42	0,00	85,42	0,00
623811	Material Didactico	85,42	0,00	85,42	0,00

Balancete por Valência

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

Valência: 9010 - Centro de Dia

(Valores em Euros)

Página: 2 de 3

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
62382	Jornais e Revistas	228,76	0,00	228,76	0,00
624	Energia e fluidos	10 342,60	13,54	10 329,06	0,00
6241	Electricidade	4 473,96	0,00	4 473,96	0,00
62411	Electricidade	4 473,96	0,00	4 473,96	0,00
6242	Combustíveis	1 192,77	0,00	1 192,77	0,00
624203	Gasóleo da Viatura 62-IP-24	413,59	0,00	413,59	0,00
624207	Gasoleo da Viatura 25-17-TO	170,78	0,00	170,78	0,00
624210	Gasóleo do Veículo 56-65-TN	10,47	0,00	10,47	0,00
624213	Gasóleo do Veículo 18-QL-72	597,93	0,00	597,93	0,00
6243	Água	662,03	13,54	648,49	0,00
62431	Aqua	662,03	13,54	648,49	0,00
6248	Outros	4 013,84	0,00	4 013,84	0,00
62481	Gas	4 013,84	0,00	4 013,84	0,00
625	Deslocações, estadas e transportes	3,05	0,00	3,05	0,00
6251	Deslocações e estadas	3,05	0,00	3,05	0,00
625104	Deslocações	2,47	0,00	2,47	0,00
625105	Deslocações Órgaos Sociais	0,58	0,00	0,58	0,00
626	Serviços diversos	8 840,78	29,14	8 811,64	0,00
6262	Comunicação	2 050,05	0,00	2 050,05	0,00
626201	Telefone - Soluções Empresariais	1 710,22	0,00	1 710,22	0,00
626203	Despesas CTT	99,80	0,00	99,80	0,00
626207	Alojamento de domínio	48,43	0,00	48,43	0,00
626209	Pacote TV	191,60	0,00	191,60	0,00
6263	Seguros	1 102,20	3,31	1 098,89	0,00
626303	Viatura Toyota Hiace 62-IP-24	306,25	0,00	306,25	0,00
626304	Viatura Opel Corsa 92-38-JA	0,00	3,31	0,00	3,31
626306	Citroen Jumper 25-17-TO	275,49	0,00	275,49	0,00
626307	Seat Inca 99-55-VD	25,09	0,00	25,09	0,00
626309	Multi-Riscos Empresas	183,84	0,00	183,84	0,00
626317	Ford Transit 18-QL-72	311,53	0,00	311,53	0,00
6265	Contencioso e notariado	52,70	0,00	52,70	0,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	5 570,44	25,83	5 544,61	0,00
626701	Limpeza Higiene e Conforto	1 617,34	10,96	1 606,38	0,00
626702	Material de Proteção Individual	3 755,82	13,86	3 741,96	0,00
626703	Limpeza, Higiene - Roupas	197,28	1,01	196,27	0,00
6268	Outros serviços	65,39	0,00	65,39	0,00
6268011	Despesas Eventos - Gêneros Alimentares 6%	0,18	0,00	0,18	0,00
6268014	Despesas Eventos - Outros	65,21	0,00	65,21	0,00
63	Gastos com o Pessoal	89 408,61	122,27	89 286,34	0,00
632	Remunerações do pessoal	69 345,95	0,00	69 345,95	0,00
63201	Quadros Técnicos e Administrativos	29 763,83	0,00	29 763,83	0,00
63202	Trabalhadores de Hotelaria	11 098,00	0,00	11 098,00	0,00
63203	Trabalhadores de Apoio/Outros	24 459,45	0,00	24 459,45	0,00
632501	Abono para faltas	57,23	0,00	57,23	0,00
63299	Exploração de Refeitórios	3 967,44	0,00	3 967,44	0,00
634	Indemnizações	3 591,04	0,00	3 591,04	0,00
635	Encargos sobre remunerações	14 555,66	0,00	14 555,66	0,00
6352	Encargos S/Remunerações Pessoal	14 533,44	0,00	14 533,44	0,00
635201	Quadros Técnicos e Administrativos	6 969,62	0,00	6 969,62	0,00
635202	Trabalhadores de Hotelaria	2 484,99	0,00	2 484,99	0,00
635203	Trabalhadores de Apoio/Outros	5 078,83	0,00	5 078,83	0,00
6357	Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho	22,22	0,00	22,22	0,00
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	1 184,77	122,27	1 062,50	0,00
6361	Seguros de Ac.Trabalho	1 184,77	122,27	1 062,50	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	731,19	0,00	731,19	0,00
63803	Outros	408,50	0,00	408,50	0,00
63804	Medicina/Hig. e Segurança no Trabalho	322,69	0,00	322,69	0,00

Balancete por Valência

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

Valência: 9010 - Centro de Dia

(Valores em Euros)

Página: 3 de 3

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
64	Gastos de depreciação e de amortização	22 324,11	0,00	22 324,11	0,00
642	Activos fixos tangíveis	22 324,11	0,00	22 324,11	0,00
6422	Edifícios e Outras Construções	11 388,40	0,00	11 388,40	0,00
64221	Edifício 1	5 193,35	0,00	5 193,35	0,00
64222	Edifício 2	6 195,05	0,00	6 195,05	0,00
6423	Equipamento Básico	999,33	0,00	999,33	0,00
64231	Equipamento Basico	999,33	0,00	999,33	0,00
642311	Equipamento Basico Edif 1	716,17	0,00	716,17	0,00
642312	Outros	283,16	0,00	283,16	0,00
6424	Equipamento de Transporte	8 001,04	0,00	8 001,04	0,00
64241	Veículos Diversos	8 001,04	0,00	8 001,04	0,00
6425	Equipamento Administrativo	1 889,63	0,00	1 889,63	0,00
64251	Mobiliário e Utensílios Administrativos edif 1	58,94	0,00	58,94	0,00
64252	Equipamento Administrativo Edificio 2	1 830,69	0,00	1 830,69	0,00
6427	Amort. Acum. OAFT	45,71	0,00	45,71	0,00
68	Outros gastos	276,77	0,00	276,77	0,00
688	Outros	276,77	0,00	276,77	0,00
68801	Outras Penalidades	5,10	0,00	5,10	0,00
6881	Correcções relativas a períodos anteriores	21,67	0,00	21,67	0,00
6883	Quotizações	250,00	0,00	250,00	0,00
69	Gastos de financiamento	6,50	0,00	6,50	0,00
691	Juros suportados	6,50	0,00	6,50	0,00
6915	Juros de Mora ou Compensatórios	6,50	0,00	6,50	0,00
72	Prestações de serviços	1 147,28	30 793,26	0,00	29 645,98
7201	Matrículas e Mensalidades de Utentes	927,53	29 394,70	0,00	28 467,17
72010	Centros de Dia - Mensalidades	927,53	29 394,70	0,00	28 467,17
721	Quotas dos utilizadores, Matrículas e Mensalidades de Utente.	219,75	1 398,56	0,00	1 178,81
7211	Quotizações	219,75	1 398,56	0,00	1 178,81
72111	Quotas	219,75	1 398,56	0,00	1 178,81
75	Subsídios, doações e legados à exploração	0,00	62 630,87	0,00	62 630,87
751	Subsídios das Entidades Públicas	0,00	62 630,87	0,00	62 630,87
7511	Respostas Sociais Comparticipadas	0,00	62 342,53	0,00	62 342,53
75110	Centro de Dia	0,00	62 342,53	0,00	62 342,53
7512	Subsídios de Outras Entidades	0,00	288,34	0,00	288,34
751206	Subs. Covid - Apoio à Família	0,00	288,34	0,00	288,34
78	Outros rendimentos	10,00	7 501,44	0,00	7 491,44
787	Rendimentos em investimentos não financeiros	0,00	730,00	0,00	730,00
7871	Alienações	0,00	730,00	0,00	730,00
788	Outros	10,00	6 771,44	0,00	6 761,44
78802	Donativos	0,00	399,48	0,00	399,48
78803	Fornecimento de Fraldas	10,00	70,00	0,00	60,00
78807	Serviço Helpline	0,00	90,00	0,00	90,00
7881	Correcções relativas a períodos anteriores	0,00	0,33	0,00	0,33
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00	5 815,31	0,00	5 815,31
78831	Subsídio CRSSAV - Projecto 2002	0,00	2 090,80	0,00	2 090,80
78832	PARES II - 2008	0,00	3 724,51	0,00	3 724,51
7886	Recebimento de IRS	0,00	396,32	0,00	396,32
Totais		199 396,66	128 225,13	170 943,13	99 771,60
Saldo Geral				71 171,53	

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Balancete por Valência

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

Valência: 9011 - Serviço de Apoio Domiciliário

(Valores em Euros)

Página: 1 de 4

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
31	Compras	47 188,26	47 188,26	0,00	0,00
311	Mercadorias	1 057,65	1 057,65	0,00	0,00
31101	Fraldas	799,50	799,50	0,00	0,00
31102	Salvacamas	258,15	258,15	0,00	0,00
312	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	46 114,25	46 114,25	0,00	0,00
3121	Géneros Alimentares	46 114,25	46 114,25	0,00	0,00
31211	Géneros Alimentares 6%	19 673,29	19 673,29	0,00	0,00
31212	Géneros Alimentares 13%	681,06	681,06	0,00	0,00
31213	Géneros Alimentares 23%	2 231,96	2 231,96	0,00	0,00
31214	Géneros Alimentares _ Outras	23 527,94	23 527,94	0,00	0,00
318	Descontos e abatimentos em compras	16,36	16,36	0,00	0,00
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	45 616,05	16,36	45 599,69	0,00
611	Mercadorias	1 057,65	0,00	1 057,65	0,00
6111	CMV - Fraldas	799,50	0,00	799,50	0,00
6112	CMV - Salvacamas	258,15	0,00	258,15	0,00
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	44 558,40	16,36	44 542,04	0,00
6121	CMC - Géneros Alimentares	44 558,40	16,36	44 542,04	0,00
62	Fornecimentos e serviços externos	71 086,97	107,65	70 979,32	0,00
621	Subcontratos	8 334,60	0,00	8 334,60	0,00
6213	Subcontrato - Serviço Lavandaria	3 561,37	0,00	3 561,37	0,00
6214	Help Phone	1 316,52	0,00	1 316,52	0,00
6217	Fornecimento de refeições / APPV	3 456,71	0,00	3 456,71	0,00
622	Serviços especializados	22 682,93	0,00	22 682,93	0,00
6221	Trabalhos especializados	8 667,60	0,00	8 667,60	0,00
622101	Honorários Contabilidade Brandão & Bernardo	3 417,38	0,00	3 417,38	0,00
622102	Assistência F3M	4 041,78	0,00	4 041,78	0,00
622103	Outros Trabalhos Especializados	668,32	0,00	668,32	0,00
622104	Trabalho especializados - HACCP	369,00	0,00	369,00	0,00
622107	Insp. e Manutenção de Extintores	171,12	0,00	171,12	0,00
6222	Publicidade e propaganda	35,30	0,00	35,30	0,00
62222	Publicidade e Propaganda	35,30	0,00	35,30	0,00
6224	Honorários	5 654,67	0,00	5 654,67	0,00
622402	Consultoria Jurídica	3 099,60	0,00	3 099,60	0,00
622408	Honorários Nutricionista	330,00	0,00	330,00	0,00
622409	Honorário - Informatico	2 225,07	0,00	2 225,07	0,00
6226	Conservação e reparação	8 211,44	0,00	8 211,44	0,00
62261	Equipamento	1 879,21	0,00	1 879,21	0,00
62262	Veículos	5 624,61	0,00	5 624,61	0,00
6226205	Viatura 31-FA-84	673,29	0,00	673,29	0,00
6226206	Viatura 99-55-VD	1 225,16	0,00	1 225,16	0,00
6226210	Viatura 56-65-TN	1 152,42	0,00	1 152,42	0,00
6226211	Viatura 43-JA-30	1 031,82	0,00	1 031,82	0,00
6226212	Viatura 08-FQ-81	917,70	0,00	917,70	0,00
6226214	Viatura 70-QJ-79	535,66	0,00	535,66	0,00
6226215	Viatura AB-34-DR	88,56	0,00	88,56	0,00
62263	Planos de Assistencia e Manutenção de Equip.	114,02	0,00	114,02	0,00
622633	Plano Manutenção Monta-Cargas	114,02	0,00	114,02	0,00
62264	Edifícios	593,60	0,00	593,60	0,00
6228	Outros Serviços Especializados	113,92	0,00	113,92	0,00
62281	Servicos Bancarios	113,92	0,00	113,92	0,00
623	Materiais	4 361,17	15,74	4 345,43	0,00
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	2 600,12	0,00	2 600,12	0,00
62311	Ferramentas e Utensílios Diversos	2 600,12	0,00	2 600,12	0,00
6233	Material de escritório	1 637,71	15,74	1 621,97	0,00
62331	Material de Escritório Diverso	455,71	15,74	439,97	0,00

Balancete por Valência

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

Valência: 9011 - Servico de Apoio Domiciliário

(Valores em Euros)

Página: 2 de 4

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
62333	Material Escritorio e Impressão	261,07	0,00	261,07	0,00
62334	Aluguer Equipamento Grenke	920,93	0,00	920,93	0,00
6238	Outros	123,34	0,00	123,34	0,00
62382	Jornais e Revistas	123,34	0,00	123,34	0,00
624	Energia e fluidos	17 906,03	7,29	17 898,74	0,00
6241	Electricidade	5 123,11	0,00	5 123,11	0,00
62411	Electricidade	5 123,11	0,00	5 123,11	0,00
6242	Combustíveis	8 637,94	0,00	8 637,94	0,00
624205	Gasóleo da Viatura 31-FA-84	1 723,42	0,00	1 723,42	0,00
624206	Gasoleo da Viatura 99-55-VD	915,98	0,00	915,98	0,00
624210	Gasóleo do Veículo 56-65-TN	1 574,89	0,00	1 574,89	0,00
624211	Gasóleo do Veículo 43-JA-30	850,84	0,00	850,84	0,00
624212	Gasóleo do Veículo 08-FQ-81	901,90	0,00	901,90	0,00
624214	Gasóleo do Veículo 70-QJ-79	1 996,45	0,00	1 996,45	0,00
624215	Gasóleo do Veículo 29-NM-25	143,11	0,00	143,11	0,00
624217	Gasóleo do Veículo AB-34-DR	531,35	0,00	531,35	0,00
6243	Água	761,86	7,29	754,57	0,00
62431	Aqua	761,86	7,29	754,57	0,00
6248	Outros	3 383,12	0,00	3 383,12	0,00
62481	Gas	3 383,12	0,00	3 383,12	0,00
625	Deslocações, estadas e transportes	3,04	0,00	3,04	0,00
6251	Deslocações e estadas	3,04	0,00	3,04	0,00
625104	Deslocações	2,47	0,00	2,47	0,00
625105	Deslocações Órgaos Sociais	0,57	0,00	0,57	0,00
626	Serviços diversos	17 799,20	84,62	17 714,58	0,00
6262	Comunicação	3 374,79	0,00	3 374,79	0,00
626201	Telefone - Soluções Empresariais	3 096,06	0,00	3 096,06	0,00
626203	Despesas CTT	230,30	0,00	230,30	0,00
626207	Alojamento de domínio	48,43	0,00	48,43	0,00
6263	Seguros	2 272,01	24,36	2 247,65	0,00
626304	Viatura Opel Corsa 92-38-JA	0,00	13,26	0,00	13,26
626305	Ford Connect 31-FA-84	312,93	0,00	312,93	0,00
626307	Seat Inca 99-55-VD	203,47	0,00	203,47	0,00
626309	Multi-Riscos Empresas	428,98	0,00	428,98	0,00
626312	Opel Combo 56-65-TN	256,98	0,00	256,98	0,00
626315	Volkswagen Caddy - 08-FQ-81	232,74	11,10	221,64	0,00
626316	Peugeot Partner - 43-JA-30	263,51	0,00	263,51	0,00
626318	Peugeot Partner 70-QJ-79	292,03	0,00	292,03	0,00
626320	Fiat Fiorino - 29-NM-25	223,89	0,00	223,89	0,00
626321	Peugeot Partner AB-34-DR	57,48	0,00	57,48	0,00
6265	Contencioso e notariado	85,66	0,00	85,66	0,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	12 059,59	60,26	11 999,33	0,00
626701	Limpeza Higiene e Conforto	2 817,33	25,57	2 791,76	0,00
626702	Material de Protecção Individual	8 763,59	32,34	8 731,25	0,00
626703	Limpeza, Higiene - Roupas	478,67	2,35	476,32	0,00
6268	Outros serviços	7,15	0,00	7,15	0,00
6268011	Despesas Eventos - Gêneros Alimentares 6%	0,44	0,00	0,44	0,00
6268014	Despesas Eventos - Outros	6,71	0,00	6,71	0,00
63	Gastos com o Pessoal	277 589,83	401,78	277 188,05	0,00
632	Remunerações do pessoal	226 400,59	0,00	226 400,59	0,00
63201	Quadros Técnicos e Administrativos	33 977,48	0,00	33 977,48	0,00
63202	Trabalhadores de Hotelaria	19 401,23	0,00	19 401,23	0,00
63203	Trabalhadores de Apoio/Outros	159 756,46	0,00	159 756,46	0,00
632501	Abono para falhas	57,23	0,00	57,23	0,00
63299	Exploração de Refeitórios	13 208,19	0,00	13 208,19	0,00
634	Indemnizações	3 591,04	0,00	3 591,04	0,00
635	Encargos sobre remunerações	41 299,09	0,13	41 298,96	0,00

Balancete por Valência

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

Valência: 9011 - Serviço de Apoio Domiciliário

(Valores em Euros)

Página: 3 de 4

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
6352	Encargos S/Remunerações Pessoal	41 194,27	0,13	41 194,14	0,00
635201	Quadros Técnicos e Administrativos	7 834,94	0,00	7 834,94	0,00
635202	Trabalhadores de Hotelaria	4 398,64	0,00	4 398,64	0,00
635203	Trabalhadores de Apoio/Outros	28 960,69	0,13	28 960,56	0,00
6357	Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho	104,82	0,00	104,82	0,00
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	4 016,34	401,65	3 614,69	0,00
6361	Seguros de Ac.Trabalho	4 016,34	401,65	3 614,69	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	2 282,77	0,00	2 282,77	0,00
63803	Outros	1 396,50	0,00	1 396,50	0,00
63804	Medicina/Hig. e Segurança no Trabalho	886,27	0,00	886,27	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	22 324,15	0,00	22 324,15	0,00
642	Activos fixos tangíveis	22 324,15	0,00	22 324,15	0,00
6422	Edificios e Outras Construções	11 388,43	0,00	11 388,43	0,00
64221	Edificio 1	5 193,37	0,00	5 193,37	0,00
64222	Edificio 2	6 195,06	0,00	6 195,06	0,00
6423	Equipamento Básico	999,33	0,00	999,33	0,00
64231	Equipamento Basico	999,33	0,00	999,33	0,00
642311	Equipamento Basico Edif 1	716,17	0,00	716,17	0,00
642312	Outros	283,16	0,00	283,16	0,00
6424	Equipamento de Transporte	8 001,04	0,00	8 001,04	0,00
64241	Veiculos Diversos	8 001,04	0,00	8 001,04	0,00
6425	Equipamento Administrativo	1 889,63	0,00	1 889,63	0,00
64251	Mobiliario e Utensilios Administrativos edif 1	58,94	0,00	58,94	0,00
64252	Equipamento Administrativo Edificio 2	1 830,69	0,00	1 830,69	0,00
6427	Amort. Acum. OAFT	45,72	0,00	45,72	0,00
68	Outros gastos	397,20	0,00	397,20	0,00
688	Outros	397,20	0,00	397,20	0,00
68801	Outras Penalidades	11,90	0,00	11,90	0,00
6881	Correcções relativas a periodos anteriores	135,30	0,00	135,30	0,00
6883	Quotizações	250,00	0,00	250,00	0,00
69	Gastos de financiamento	15,17	0,00	15,17	0,00
691	Juros suportados	15,17	0,00	15,17	0,00
6915	Juros de Mora ou Compensatórios	15,17	0,00	15,17	0,00
72	Prestações de serviços	4 724,56	152 610,82	0,00	147 886,26
7201	Matriculas e Mensalidades de Utentes	4 504,81	151 212,38	0,00	146 707,57
72012	Apoio Domiciliario - Mensalidades	0,00	900,00	0,00	900,00
72019	Apoio Domiciliario - Mensalidades	4 504,81	150 312,38	0,00	145 807,57
721	Quotas dos utilizadores, Matriculas e Mensalidades de Utente.	219,75	1 398,44	0,00	1 178,69
7211	Quotizações	219,75	1 398,44	0,00	1 178,69
72111	Quotas	219,75	1 398,44	0,00	1 178,69
75	Subsídios, doações e legados à exploração	0,00	318 193,26	0,00	318 193,26
751	Subsídios das Entidades Públicas	0,00	318 193,26	0,00	318 193,26
7511	Respostas Sociais Comparticipadas	0,00	316 647,19	0,00	316 647,19
751111	Serviço de Apoio Domiciliário	0,00	316 647,19	0,00	316 647,19
7512	Subsidios de Outras Entidades	0,00	1 546,07	0,00	1 546,07
751206	Subs. Covid - Apoio à Família	0,00	1 546,07	0,00	1 546,07
78	Outros rendimentos	522,60	11 135,70	0,00	10 613,10
787	Rendimentos em investimentos não financeiros	400,00	920,00	0,00	520,00
7871	Alienações	400,00	920,00	0,00	520,00
788	Outros	122,60	10 215,70	0,00	10 093,10
78802	Donativos	0,00	399,48	0,00	399,48
78803	Fornecimento de Fraldas	89,00	1 803,50	0,00	1 714,50
78804	Fornecimento de Salvacamas	21,00	294,00	0,00	273,00
78805	Passeio	0,00	30,00	0,00	30,00
78807	Serviço HelpPhone	12,60	1 462,80	0,00	1 450,20
78808	Reembolso de Marmita	0,00	13,50	0,00	13,50
7881	Correcções relativas a periodos anteriores	0,00	0,77	0,00	0,77

Balancete por Valência

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

Valência: 9011 - Serviço de Apoio Domiciliário

(Valores em Euros)

Página: 4 de 4

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00	5 815,31	0,00	5 815,31
78831	Subsidio CRSSAV - Projecto 2002	0,00	2 090,80	0,00	2 090,80
78832	PARES II - 2008	0,00	3 724,51	0,00	3 724,51
7886	Recebimento de IRS	0,00	396,34	0,00	396,34
Totais		469 464,79	529 653,83	416 516,84	476 705,88
Saldo Geral					60 189,04

RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

Balancete por Valência

Reg. Exercício / 2021

Data: 18/03/2022

Valência: 9004 - PROTOCOLO DE RSI

(Valores em Euros)

Página: 1 de 1

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
62	Fornecimentos e serviços externos	266,46	0,00	266,46	0,00
622	Serviços especializados	113,16	0,00	113,16	0,00
6221	Trabalhos especializados	61,50	0,00	61,50	0,00
622101	Honorarios Contabilidade Brandão & Bernardo	61,50	0,00	61,50	0,00
6224	Honorários	51,66	0,00	51,66	0,00
622409	Honorário - Informatico	51,66	0,00	51,66	0,00
623	Materiais	114,73	0,00	114,73	0,00
6233	Material de escritório	114,73	0,00	114,73	0,00
62333	Material Escritorio e Impressão	41,06	0,00	41,06	0,00
62334	Aluguer Equipamento Grenke	73,67	0,00	73,67	0,00
624	Energia e fluidos	10,47	0,00	10,47	0,00
6242	Combustíveis	10,47	0,00	10,47	0,00
624210	Gasóleo do Veiculo 56-65-TN	10,47	0,00	10,47	0,00
626	Serviços diversos	28,10	0,00	28,10	0,00
6262	Comunicação	3,01	0,00	3,01	0,00
626201	Telefone - Soluções Empresariais	3,01	0,00	3,01	0,00
6263	Seguros	25,09	0,00	25,09	0,00
626307	Seat Inca 99-55-VD	25,09	0,00	25,09	0,00
63	Gastos com o Pessoal	24 856,45	97,06	24 759,39	0,00
632	Remunerações do pessoal	5 443,98	0,00	5 443,98	0,00
63201	Quadros Técnicos e Administrativos	189,06	0,00	189,06	0,00
63203	Trabalhadores de Apoio/Outros	5 010,21	0,00	5 010,21	0,00
63299	Exploração de Refeitórios	244,71	0,00	244,71	0,00
634	Indemnizações	17 811,06	0,00	17 811,06	0,00
635	Encargos sobre remunerações	1 160,80	0,00	1 160,80	0,00
6352	Encargos S/Remunerações Pessoal	1 159,43	0,00	1 159,43	0,00
635201	Quadros Técnicos e Administrativos	539,05	0,00	539,05	0,00
635203	Trabalhadores de Apoio/Outros	620,38	0,00	620,38	0,00
6357	Fundo de Garantia de Compensação do Trabalho	1,37	0,00	1,37	0,00
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	440,61	97,06	343,55	0,00
6361	Seguros de Ac.Trabalho	440,61	97,06	343,55	0,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração	5 940,14	6 830,87	0,00	890,73
751	Subsídios das Entidades Públicas	5 940,14	6 830,87	0,00	890,73
7513	Protocolos	5 940,14	6 830,87	0,00	890,73
751304	RSI	5 940,14	6 830,87	0,00	890,73
78	Outros rendimentos	0,00	108,40	0,00	108,40
788	Outros	0,00	108,40	0,00	108,40
78809	Valorização - Reembolso FCT	0,00	108,40	0,00	108,40
Totais		31 063,05	7 036,33	25 025,85	999,13
Saldo Geral				24 026,72	

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ANEXO

ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ANO : 2021

1. Identificação da Entidade

Designação da Entidade: ACAIS – Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses

Sede: Rua Alão de Moraes, 237 3700-019 São João da Madeira

Natureza da actividade: Apoio Social – Centro de Dia e Serviços de Apoio Domiciliário Diversos.

C.A.E: 88101 – Apoio Social para Pessoas Idosas, sem alojamento.

Número médio de Pessoas ao serviço em 2021: 28

A ACAIS - Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses é uma instituição sem fins lucrativos, registada na Direcção-Geral da Ação Social, reconhecendo-se esta como Pessoa Colectiva de Utilidade Pública.

Missão

A Instituição tem como missão dar expressão ao dever de solidariedade e de justiça social entre os indivíduos, facultando serviços adequados às necessidades da comunidade, promovendo a sua integração social.

Visão

Promover as respostas sociais de forma sustentada, desenvolvendo uma intervenção em parceria, contribuindo para a qualidade de vida das pessoas e famílias. Ser uma Instituição de referência, na prestação de serviços de acção social, visando sempre a prestação de serviços de Qualidade adequados à satisfação das necessidades dos cidadãos.

Valores

No desenvolvimento sustentado da sua actividade, a ACAIS tem como base os seguintes valores essenciais:

- QUALIDADE, procurando obter os melhores resultados e níveis de serviço, tendo como base a satisfação das necessidades dos clientes, assumindo o princípio da melhoria contínua e promovendo a cooperação entre os diferentes Serviços;
- ÉTICA e INTEGRIDADE, orientando as acções tomadas segundo os princípios de conduta, nas relações com os clientes e colaboradores;
- RESPEITO PELOS DIREITOS INDIVIDUAIS, assumindo o compromisso de salvaguardar a dignidade e o bem-estar de cada indivíduo.

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

- 2.1 As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com todas as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística (SNC), mais especificamente as Normas contabilísticas para as Entidades do Sector Não Lucrativo (ESNL).

Na preparação das Demonstrações financeiras tomou-se como base os seguintes pressupostos:

- Continuidade:

As Demonstrações Financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações e partir dos livros e registos contabilísticos da entidade, os quais são mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites em Portugal.

- Regime da periodização económica (Acrédimo):

A Entidade reconhece os rendimentos e ganhos à medida que são gerados, independentemente do momento do seu recebimento ou pagamento. As quantias de rendimentos atribuíveis ao período e ainda não recebidos ou liquidados são reconhecidas em “Devedores por Acréscimos de Rendimentos”; por sua vez, as quantias de gastos atribuíveis ao período e ainda não pagos ou liquidados são reconhecidas em “Credores Por Acrédimo de Gastos”.

- Materialidade e Agregação:

As linhas de itens que não sejam materialmente relevantes são agregadas a outros itens das Demonstrações Financeiras.

- Compensação:

Os Activos e os Passivos, os rendimentos e os gastos foram relatados separadamente nos respectivos itens do Balanço e da Demonstração de Resultados, pelo que nenhum activo foi compensado por qualquer passivo nem nenhum gasto por qualquer rendimento, ambos vice-versa.

- Comparabilidade:

As políticas contabilísticas e os critérios de mensuração adoptados a 31 de Dezembro de 2021 são comparáveis com os utilizados na preparação das Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2020.

2.2 No presente exercício não foram derrogadas quaisquer disposições do SNC - ESNL.

2.3 Não existem contas de balanço e da demonstração dos resultados cujos conteúdos não sejam comparáveis com os do exercício anterior.

3. Principais políticas contabilísticas

As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com o critério base do custo histórico, estão apresentadas em euros.

As políticas contabilísticas apresentadas foram aplicadas de forma consistente em todos os exercícios apresentados nas demonstrações financeiras.

Os activos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição deduzido das respectivas amortizações acumuladas calculadas de acordo com o método das quotas constantes.

As contas a pagar e a receber são reconhecidas pelo seu custo histórico.

3.4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

Durante o exercício de 2021 não ocorreram alterações de políticas contabilísticas relativamente às utilizadas na preparação e apresentação das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de Dezembro de 2020, nem foram reconhecidos erros materiais relativos a períodos anteriores.

4. Activos fixos tangíveis

4.1 Divulgações sobre activos fixos tangíveis, conforme quadro seguinte:

Descrição	Terrenos e Recursos Naturais	Edifícios e Outras Construções	Equipamento Básico	Equipamento de Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Activos Fixos Tangíveis	Total
Quantia bruta escriturada Inicial	135 507,88	874 652,79	154 435,15	104 774,18	54 803,10	914,30	1 325 087,40
Depreciações Acumuladas Iniciais		287 022,95	144 485,64	74 479,38	48 988,75	251,43	555 228,15
Perdas Por Imparidade Acumuladas Iniciais							
Quantia líquida escriturada Inicial	135 507,88	587 629,84	9 949,51	30 294,80	5 814,35	662,87	769 859,25
Total das adições	0,00	0,00	0,00	20 700,00	0,00	0,00	20 700,00
Aquisições				20 700,00			20 700,00
Trabalhos Para a Própria empresa							
Outras							
Total das diminuições	0,00	22 776,83	1 998,66	16 002,08	3 779,26	91,43	44 648,26
Depreciações		22 776,83	1 998,66	16 002,08	3 779,26	91,43	44 648,26
Perdas Por Imparidade							
Alienações			766,67	17 409,83			
Abates							
Outras			-766,67	-17 409,83			
Quantia líquida escriturada Final	564 853,01	7 950,85	34 992,72	2 035,09	571,44		745 910,99

Os activos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, as amortizações são calculadas de acordo com o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas definidas pelos Decretos Regulamentares 2/90 de 2 de Janeiro e 25/2009 de 14 de Setembro.

5. Rédito

Quantia de cada categoria significativa de rédito reconhecida durante o período:

Vendas: 0,00€

Prestação de Serviços: 177.532,24€

Quotas/Jóias: 2.357,50€

Comparticipações Segurança Social: 379.880,45€

Comparticipações de Outras Entidades: 1.834,41€

Outros Rendimentos e Ganhos: 18.212,94€

6. Subsídios e Apoios do Governo

As comparticipações da Segurança Social para o funcionamento da Instituição são consideradas no período a que dizem respeito.

As comparticipações relativas ao projecto de 2002, no âmbito do PIDDAC, são reconhecidas na proporção das amortizações dos bens que comparticiparam.

As comparticipações da Segurança Social, no âmbito dos PARES, bem como de Outras Entidades para a construção do Edifício novo são reconhecidas na proporção das amortizações dos bens que comparticiparam.

Descrição	Saldo Inicial	Imputação 2021	Recebimentos	Saldo Final
5931 - Subsdio CRSSA - Edif 1	11 920,18	4 181,60		7 738,58
593201 - Pares II - Infraestruturas	216 333,60	5 308,80		211 024,80
593202 - Camara SJM - Edificio 2	69 275,00	1 700,00		67 575,00
593203 - Pares II - Projecto	8 255,58	202,59		8 052,99
593204 - Junta Freg. SJM - Edif 2	9 683,52	237,63		9 445,89

7. Benefícios dos empregados

Em 2021, o número médio de trabalhadores da empresa era de 33 e as horas trabalhadas foram as seguintes:

Descrição	Nº médio de pessoas	Nº de Horas trabalhadas
Pessoas ao serviço da empresa		
Pessoas remuneradas	28	55 149
Pessoas não remuneradas		
Pessoas ao serviço da empresa por tipo de horário		
Pessoas a tempo completo (das quais pessoas remuneradas)	28	55 149
Pessoas a tempo parcial (das quais pessoas remuneradas)		
Pessoas ao serviço da empresa por sexo		
Masculino	1	520
Feminino	27	54 629

Os órgãos Directivos da ACAIS são a Assembleia Geral, o Conselho Fiscal e a Direcção, constituídos, em 2021, pelos seguintes elementos:

Mesa da Assembleia Geral

Presidente: Manuel Luís Ferreira Almeida Cambra, sócio nº 26
1º Secretário: Flávio Francisco Assunção, sócio nº 51
2º Secretário: Dilma Cardoso Costa Nunes, sócio nº 983

Conselho Fiscal

Presidente: Luís Quintino Santos Lima, sócio nº 222
Vogal: Nuno Nobre Dias Vieira, sócio nº 36
Vogal: António Joaquim Silva Lisboa, sócio nº 622

Direcção

Presidente: Simplício Gomes Pinho, sócio nº1
Vice-presidente: José Maria Bastos Soares, sócio nº 65
Secretário: António Almeida Válega, sócio nº 59
Tesoureiro: Ana Paula de Almeida Pinho, sócio nº 859
Vogal: Manuel Luís Almeida, sócio 452

Não foram atribuídas remunerações aos órgãos directivos.
Os corpos gerentes apresentados foram eleitos para o quadriénio 2020/2023.

17. Outras Informações

Dando cumprimento ao disposto no Decreto-Lei nº 534/80 e no Decreto-Lei nº 411/91, informa – se que não existem dívidas em mora ao Estado e à Segurança Social.

As despesas efectuadas foram as indispensáveis à manutenção e bom funcionamento da Instituição.

PARECER DO CONSELHO FISCAL



Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

1 . Introdução

Em conformidade com a legislação em vigor, com os Estatutos da ACAIS – Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses e com o mandato que nos foi conferido, vimos apresentar o relatório da nossa acção fiscalizadora e o nosso parecer sobre o relatório e as contas de gerência relativos ao exercício compreendido entre 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2021.

2 . Relatório

O Conselho Fiscal examinou a actividade desenvolvida pela ACAIS – Associação do Centro de Apoio aos Idosos Sanjoanenses no período supra mencionado, através da análise das suas demonstrações financeiras e dos princípios contabilísticos que lhe estão subjacentes.

O Conselho Fiscal deteve-se nas estratégias implementadas no exercício em análise, visando, nomeadamente, a recuperação da actividade depois dos fortes impactos provocados pelo vírus da Covid-19. A actividade fiscalizadora realizada confirma que as demonstrações económico-financeiras estão isentas de distorções materialmente relevantes.

3 . Ênfase

As contas relativas ao exercício de 2021 confirmam um Resultado Líquido negativo, mantendo-se, apesar disso, a estabilidade da situação patrimonial da instituição, assim como a sustentabilidade da sua situação financeira.

4 . Parecer

Considerando as análises e trabalhos efectuados, consideramos merecer a aprovação da Assembleia-Geral:

- a) O relatório e as contas de gerência relativas ao exercício compreendido entre 1 de Janeiro e 31 de Dezembro de 2021;
- b) A integração do Resultado Líquido apurado, igual a -35.009,21€, no Fundo Social, Reservas e Resultados Transitados.

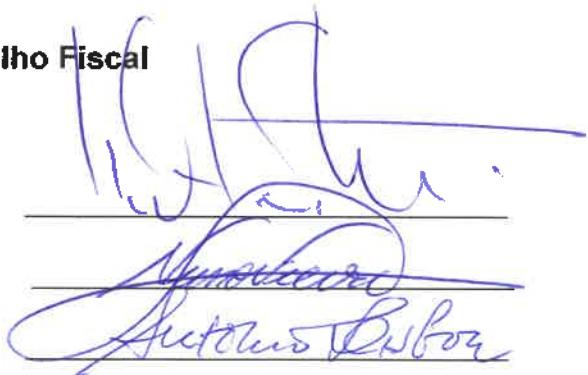
S. João da Madeira, 23 de Março de 2022

O Conselho Fiscal

Luís Quintino dos Santos Lima

Nuno Nobre Dias Vieira

António Joaquim da Silva Lisboa

A handwritten signature in blue ink, consisting of three distinct parts, representing the signatures of the members of the Council of Control. The first part is a stylized 'L' and 'Q'. The second part is a cursive 'N' and 'D'. The third part is a cursive 'A' and 'S'.

